

# ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

## Batch File



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

[www.epayworldwide.gr](http://www.epayworldwide.gr)  
Τηλ.: +30 210 38 98 954



## Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
29/10/2013	1.0	Αρχική έκδοση
28/04/2014	1.0.1	Υποστήριξη Discover καρτών
22/01/2016	1.0.2	Προσθήκη νέων νομισμάτων και νέου λογότυπου
8/02/2021	1.0.3	Παράρτημα 1: Προσθήκη 2 νέων τιμών κωδικού λάθους
22/02/2021	2.0	Προσθήκη νέων παραμέτρων (RecurringInd & TraceID)
16/03/2022	2.0.1	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay eCommerce



## Περιεχόμενα

<b>1. Εισαγωγή</b>	<b>3</b>
<b>2. Διαδικασία Αποστολής / Επεξεργασίας Batch File</b>	<b>4</b>
<b>3. Γραμμογράφηση Request Αρχείου</b>	<b>8</b>
<b>4. Γραμμογράφηση / Επεξεργασία Απαντητικών Αρχείων</b>	<b>16</b>
<b>5. Συμβουλές</b>	<b>24</b>
<b>6. Implementation Checklist</b>	<b>25</b>
Παράρτημα 1	26
Παράρτημα 2	31



## 1. Εισαγωγή

Η λύση «**Batch File**» της υπηρεσίας epay eCommerce, χρησιμοποιείται για τη χρέωση καρτών μέσω ενός μαζικού αρχείου πληρωμών. Η λύση αυτή χρησιμοποιείται συνήθως από επιχειρήσεις που επιθυμούν να χρεώνουν κάρτες επαναλαμβανόμενα (π.χ. πάγιες εντολές).

Τα στοιχεία των καρτών που απαιτούνται για να γίνουν οι χρεώσεις είναι ο αριθμός κάρτας και η ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση που απαιτείται είναι δυνατόν να μην αποστέλλεται ούτε η ημερομηνία λήξης. Τα στοιχεία περιλαμβάνονται σε ένα αρχείο με συγκεκριμένη γραμμογράφηση το οποίο πρέπει να κρυπτογραφηθεί με πρωτόκολλο PGP και να αποσταλεί στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών epay eCommerce. Το epay eCommerce διεκπεραιώνει τις συναλλαγές και δημιουργεί σχετικά απαντητικά αρχεία τα οποία είναι επίσης κρυπτογραφημένα με πρωτόκολλο PGP. Η επιχείρηση θα πρέπει να αποκρυπτογραφήσει τα αρχεία και να τα επεξεργαστεί για να ενημερωθεί για το αποτέλεσμα των συναλλαγών.

Οι κάρτες που υποστηρίζονται από το epay eCommerce μέσω της υπηρεσίας «Batch File» είναι οι εξής:

- Visa και Mastercard πιστωτικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Visa και Mastercard χρεωστικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Visa και MasterCard προπληρωμένες κάρτες όλων των τραπεζών

Επίσης, εφόσον η συνεργασία με την επιχείρηση περιλαμβάνει και Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, τότε υποστηρίζονται και οι εν λόγω κάρτες.



### Προσοχή!

Για να υποστηριχθούν Diners/Discover ή American Express κάρτες, θα πρέπει η επιχείρηση να έρθει σε επαφή με την Euronet Merchant Services για να ενημερωθεί για την απαραίτητη εμπορική διαδικασία.

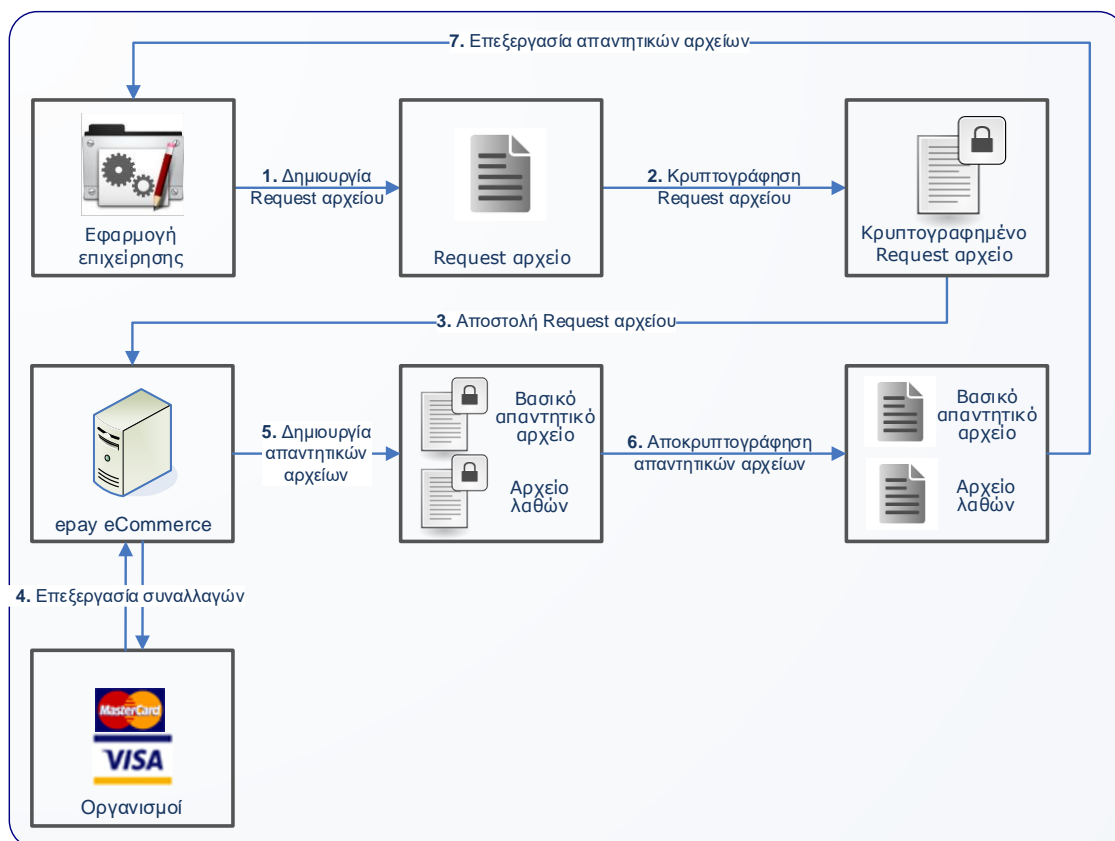
Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται αναλυτικά πληροφορίες για τα εξής:

- **Ενότητα 2 → Διαδικασία Αποστολής / Επεξεργασίας Batch File:**  
Περιγραφή της συνολικής διαδικασίας που πρέπει να πραγματοποιηθεί για να σταλούν συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας «Batch File».
- **Ενότητα 3 → Γραμμογράφηση Request Αρχείου:**  
Περιγραφή της γραμμογράφησης του Request Αρχείου.
- **Ενότητα 4 → Γραμμογράφηση / Επεξεργασία Απαντητικών Αρχείων:**  
Περιγραφή της γραμμογράφησης των απαντητικών αρχείων και του αλγόριθμου που πρέπει να εφαρμοστεί για να γίνει σωστά η επεξεργασία των απαντητικών αρχείων.
- **Ενότητα 5 → Συμβουλές:**  
Συμβουλές και παρατηρήσεις για σημεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη.
- **Ενότητα 6 → Implementation Checklist:**  
Λίστα των ενεργειών που πρέπει να εκτελεστούν από τον τεχνικό υπεύθυνο ώστε να ολοκληρωθεί η συνεργασία με την επιχείρηση.



## 2. Διαδικασία Αποστολής / Επεξεργασίας Batch File

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζονται τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει η επιχείρηση για την αποστολή συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας «Batch File».



**Διάγραμμα 1:** Διαδικασία αποστολής συναλλαγών μέσω «Batch File»

Τα βήματα της διαδικασίας είναι τα εξής:

### 1. Δημιουργία Request αρχείου

Η επιχείρηση θα πρέπει να δημιουργήσει ένα αρχείο κειμένου με τις συναλλαγές που επιθυμεί να εκτελεστούν. Το όνομα του αρχείου πρέπει να είναι **μοναδικό** και να έχει τη μορφή:

Όνομα μη κρυπτογραφημένου request αρχείου:

**<filename>.txt**

Η γραμμογράφηση του αρχείου περιγράφεται στην ενότητα 3 ενώ συνημμένα περιλαμβάνεται ένα δείγμα με όνομα «TestFile.txt».

## 2. Κρυπτογράφηση Request αρχείου

Η επιχείρηση θα πρέπει να κρυπτογραφήσει το αρχείο με πρωτόκολλο PGP χρησιμοποιώντας το δημόσιο κλειδί της Τράπεζας Πειραιώς. Αυτό δίνεται στην αρχή της συνεργασίας από την Euronet Merchant Services. Το όνομα του αρχείου πρέπει να είναι μοναδικό και να έχει τη μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου request αρχείου:

**<filename>.txt.pgp**



### Προσοχή!

Το αρχείο δε θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

## 3. Αποστολή Request αρχείου στο epay eCommerce

Η επιχείρηση αποστέλλει το κρυπτογραφημένο αρχείο στο epay eCommerce για να εκτελεστούν οι συναλλαγές. Υπάρχουν 2 τρόποι για την αποστολή του αρχείου:

### 1) Upload αρχείου μέσω του epay eCommerce AdminTool

Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα από την επιχείρηση που έχουν πρόσβαση με δικαιώματα Administrator στο διαχειριστικό εργαλείο συναλλαγών «epay eCommerce AdminTool», μπορούν να ανεβάζουν αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω ειδικής οθόνης (μενού «Διαχείριση Μαζικών Αρχείων»). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται ως default επιλογή σε όλες τις επιχειρήσεις οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία «Batch File».

### 2) Αποστολή αρχείου μέσω secure FTP server

Εναλλακτικά, οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να αυτοματοποιήσουν τη διαδικασία, μπορούν να στέλνουν τα αρχεία σε secure FTP server. Στην περίπτωση αυτή δίνεται ειδική πρόσβαση στην επιχείρηση σε folder του FTP Server το οποίο περιέχει δύο sub-folder:

- Folder «IN»: Εδώ πρέπει η εταιρεία να τοποθετεί τα request αρχεία
- Folder «OUT»: Από εδώ η εταιρεία θα λαμβάνει τα απαντητικά αρχεία



### Προσοχή!

Εφόσον η εταιρεία ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει τον FTP server, θα πρέπει να ενημερώσει την Euronet Merchant Services και να αποστείλει τα εξής στοιχεία:

- Στοιχεία του τεχνικού υπεύθυνου που θα αναλάβει την τεχνική σύνδεση με τον FTP server (ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο)
- IP address του server της επιχείρησης που θα συνδέεται στον FTP server
- Email στο οποίο η επιχείρηση θα λαμβάνει ενημέρωση κάθε φορά που αποστέλλεται από το epay eCommerce απαντητικό αρχείο

#### 4. Επεξεργασία συναλλαγών από epay eCommerce

Το epay eCommerce επεξεργάζεται τις συναλλαγές του request αρχείου και τις αποστέλλει στους οργανισμούς (Visa/Mastercard).

#### 5. Δημιουργία απαντητικών αρχείων

Μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία των συναλλαγών, το epay eCommerce δημιουργεί δύο κρυπτογραφημένα απαντητικά αρχεία:

##### 1) Βασικό απαντητικό αρχείο:

Περιέχει πληροφορίες για το αποτέλεσμα επεξεργασίας των συναλλαγών. Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:  
**<filename>\_response.txt.pgp**

Η γραμμογράφιση του αποκρυπτογραφημένου αρχείου περιγράφεται στην ενότητα 4.

##### 2) Αρχείο λαθών:

Περιέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τα τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν σε συναλλαγές οι οποίες τελικά δεν εκτελέστηκαν. Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου αρχείου λαθών:  
**<filename>\_errors.txt.pgp**

Η γραμμογράφιση του αποκρυπτογραφημένου αρχείου περιγράφεται στην ενότητα 4.

Τα απαντητικά αρχεία υπάρχουν διαθέσιμα στο «epay eCommerce AdminTool» για 7 ημέρες ενώ σε περίπτωση που το request αρχείο έχει σταλθεί μέσω FTP Server, τα απαντητικά επιπλέον υπάρχουν διαθέσιμα και μέσω του FTP Server στο folder «OUT» για επίσης 7 ημέρες.

Και τα δύο αρχεία είναι κρυπτογραφημένα με PGP με χρήση του δημοσίου κλειδιού της επιχείρησης το οποίο δίνεται στην Πειραιώς στην αρχή της συνεργασίας.

Σε περίπτωση που υπάρξει κάποιο πρόβλημα και δεν πραγματοποιηθεί η επεξεργασία του request αρχείου (π.χ. λάθος merchant id, λάθος format κλπ), τότε δε δημιουργούνται τα παραπάνω αρχεία και η επιχείρηση ενημερώνεται για το πρόβλημα με τους εξής τρόπους:

- Στο «epay eCommerce AdminTool», στην οθόνη «Διαχείριση Μαζικών Αρχείων», οι λεπτομέρειες εμφανίζουν μία περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε.

- Αν η επιχείρηση αποστέλλει το αρχείο μέσω του FTP server, τότε παράγεται και αποστέλλεται στον FTP Server (folder «OUT») ένα μη κρυπτογραφημένο αρχείο κειμένου το οποίο περιέχει πληροφορίες για το πρόβλημα που προέκυψε. Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

Όνομα αρχείου αποτυχίας επεξεργασίας του request αρχείου:  
***<filename>.txt\_failure.txt***

Η γραμμογράφηση του περιγράφεται στην ενότητα 4 ενώ συνημμένα περιλαμβάνεται ένα δείγμα με όνομα «TestFile.txt\_failure.txt».

## **6. Αποκρυπτογράφηση απαντητικών αρχείων από την επιχείρηση**

Η επιχείρηση θα πρέπει να αποκρυπτογραφήσει τα απαντητικά αρχεία χρησιμοποιώντας το δικό της ιδιωτικό κλειδί. Τα αρχεία που προκύπτουν έχουν την εξής μορφή στα ονόματα:

Όνομα μη κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:  
***<filename>\_response.txt***

Όνομα μη κρυπτογραφημένου αρχείου λαθών:  
***<filename>\_errors.txt***

Συνημμένα περιλαμβάνονται δείγματα των αρχείων αυτών με ονόματα «TestFile\_response.txt» και «TestFile\_errors.txt».

## **7. Επεξεργασία απαντητικών αρχείων**

Το σύστημα της επιχείρησης επεξεργάζεται τα απαντητικά αρχεία ώστε να ενημερωθεί για το αποτέλεσμα των συναλλαγών.





### 3. Γραμμογράφηση Request Αρχείου

Το μη κρυπτογραφημένο request αρχείο που η επιχείρηση πρέπει να δημιουργήσει πρέπει να έχει **μοναδικό** όνομα με τη μορφή:

Όνομα μη κρυπτογραφημένου request αρχείου:

**<filename>.txt**

Το αρχείο αυτό πρέπει η επιχείρηση να κρυπτογραφεί με πρωτόκολλο PGP χρησιμοποιώντας το δημόσιο κλειδί της Τράπεζας Πειραιώς. Το όνομα του κρυπτογραφημένου αρχείου πρέπει επίσης να είναι **μοναδικό** και αντίστοιχο με το όνομα του μη κρυπτογραφημένου αρχείου με την εξής μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου request αρχείου:

**<filename>.txt.pgp**



#### Προσοχή!

Το αρχείο δε θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.


Παρακάτω περιγράφεται η γραμμογράφηση του (μη κρυπτογραφημένου) request αρχείου:

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
HEADER ROW				
<b>Merchant id</b>	1	11	11	Κωδικός επιχείρησης. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
<b>Field separator</b>	12	12	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Πλήθος συναλλαγών</b>	13	22	10	Συνολικό πλήθος των συναλλαγών του αρχείου
<b>Field separator</b>	23	23	2	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Συνολική αξία συναλλαγών</b>	24	34	11	Το συνολικό ποσό των συναλλαγών. Είναι ακέραιος αριθμός όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 100,25)

Field separator	35	35	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Όνομα αρχείου	36	45	10	Μοναδικό όνομα του αρχείου
Field separator	46	46	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία αποστολής αρχείου	47	56	10	Η ημερομηνία αποστολής του αρχείου (δηλ. η τρέχουσα ημερομηνία) με μορφή: «YYYY-MM-DD»
<b>DETAIL ROW</b> <b>(Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)</b>				
Αριθμός τερματικού	1	9	9	Ο αριθμός τερματικού μέσω του οποίου θα γίνει η επεξεργασία της συναλλαγής. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
Field separator	10	10	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Τύπος συναλλαγής	11	12	2	<p>Ο τύπος της συναλλαγής με πιθανές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>00:</b> <u>Προέγκριση</u> → Γίνεται απλά μία δέσμευση του ποσού και θα πρέπει αργότερα να γίνει ολοκλήρωση της προέγκρισης (είτε μέσω του διαχειριστικού εργαλείου AdminTool είτε μέσω κλήσης «Web Service» είτε μέσω συναλλαγής σε Batch file) ώστε να εκκαθαριστεί.</li> </ul> <div> <p><b>Προσοχή!</b></p> <p>⚠ Η προέγκριση διατίθεται υπό προϋποθέσεις. Απαιτείται επικοινωνία και έγκριση από την Τράπεζα, εάν η επιχείρηση ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει αυτό το είδος συναλλαγής.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>01:</b> <u>Ολοκλήρωση προέγκρισης</u> → Αφορά την ολοκλήρωση μιας προέγκρισης προκειμένου να γίνει εκκαθάριση της συναλλαγής στο τρέχον πακέτο</li> <li>▪ <b>02:</b> <u>Αγορά</u> → Συναλλαγή που θα εκκαθαριστεί άμεσα στο τρέχον πακέτο</li> <li>▪ <b>03:</b> <u>Επιστροφή / ακύρωση συναλλαγής</u> → Ακύρωση/επιστροφή σε αγορά ή προέγκριση που έχει ολοκληρωθεί</li> </ul> <div> <p><b>Προσοχή!</b></p> <p>⚠ Η επιστροφή χρημάτων (REFUND) είναι επιτρεπτή μέχρι το πολύ <b>365 ημέρες</b> από την ημερομηνία της αντίστοιχης χρέωσης</p> </div>

<b>Field separator</b>	13	13	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Reference transaction id</b>	14	23	10	<p>Ο αριθμός της συναλλαγής (transaction id) με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή. Χρησιμοποιείται μόνο όταν ο τύπος της συναλλαγής είναι 01 (ολοκλήρωση προέγκρισης) ή 03 (επιστροφή):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Όταν τύπος συναλλαγής = 01: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής της προέγκρισης</li> <li>Όταν τύπος συναλλαγής = 03: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής για την οποία ζητείται επιστροφή</li> </ul>
<b>Field separator</b>	24	24	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Ποσό</b>	25	37	13	Το ποσό της συναλλαγής. Είναι ακέραιος αριθμός όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 100,25)
<b>Field separator</b>	38	38	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Κωδικός νομίσματος</b>	39	42	4	Ο αριθμητικός κωδικός νομίσματος της συναλλαγής (π.χ. 978 για συναλλαγή σε ευρώ). Οι κωδικοί όλων των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο <b>Παράρτημα 2</b> .
<b>Field separator</b>	43	43	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Πλήθος άτοκων δόσεων</b>	44	45	2	Ο αριθμός δόσεων της συναλλαγής. Σε συναλλαγές χωρίς δόσεις πρέπει να αποστέλλεται η τιμή 0 ή spaces.
<b>Field separator</b>	46	46	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Merchant Reference</b>	47	66	20	<p>Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής. Παράγεται από το σύστημα της επιχείρησης και χαρακτηρίζει <b>μοναδικά</b> κάθε επιτυχή συναλλαγή (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν υποστηρίζεται η χρήση ελληνικών χαρακτήρων.</li> <li>Δεν επιτρέπεται η χρήση spaces.</li> </ul> <div style="background-color: yellow; padding: 5px;"> <p><b>⚠ Προσοχή!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εάν μία συναλλαγή αγοράς/προέγκρισης δεν είναι επιτυχής, μπορεί να ξανασταλεί η συναλλαγή με το ίδιο «MerchantReference».</li> </ul> </div>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφόσον μία συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης εγκριθεί, ακόμη και εάν ακυρωθεί/αντιλογιστεί, δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το «MerchantReference» αυτής της συναλλαγής σε επόμενη συναλλαγή.</li> <li>Δεν επιτρέπεται η χρήση τις ίδιας τιμής «MerchantReference» σε περισσότερες από μία συναλλαγές εντός του ίδιου request αρχείου.</li> </ul>
<b>Field separator</b>	67	67	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Αριθμός κάρτας</b>	68	83	16	Ο αριθμός κάρτας της συναλλαγής
<b>Field separator</b>	84	84	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Μήνας λήξης κάρτας</b>	85	86	2	Ο μήνας λήξης της κάρτας (01 έως 12)
<b>Field separator</b>	87	87	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Έτος λήξης κάρτας</b>	88	91	4	Το έτος λήξης της κάρτας (4 ψηφία)
<b>Field separator</b>	92	92	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Private field</b>	93	95	3	Για μελλοντική χρήση. Να αποστέλλονται spaces.
<b>Field separator</b>	96	96	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Τύπος κάρτας</b>	97	97	1	<p>Ο τύπος κάρτας με πιθανές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1:</b> VISA</li> <li><b>2:</b> MasterCard</li> <li><b>4:</b> American Express</li> <li><b>5:</b> DinersClub ή Discover</li> </ul> <p><b>Σημείωση:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Για να υποστηριχθούν Diners/Discover ή American Express κάρτες, θα πρέπει η επιχείρηση να επικοινωνήσει με την Euronet Merchant Services για να ενημερωθεί για την απαραίτητη εμπορική διαδικασία.</li> <li>Συναλλαγές με Diners/Discover ή American Express κάρτα, χρησιμοποιούν διαφορετικό <b>merchant id</b> σε σχέση με τις Visa / Mastercard συναλλαγές (άρα απαιτείται διαφορετικό batch file).</li> </ul>

				Υπάρχει ωστόσο η δυνατότητα να στέλνεται ένα αρχείο που θα περιλαμβάνει συναλλαγές με όλους τους τύπους καρτών εφόσον έχουν προηγηθεί οι απαραίτητες τεχνικές ρυθμίσεις από την Euronet Merchant Services ώστε τελικά οι συναλλαγές με Diners και/ή American Express κάρτες να εκτελούνται με το σωστό merchant id.
<b>Field separator</b>	98	98	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Ημερομηνία λήξης προέγκρισης</b>	99	108	10	Αφορά μόνο συναλλαγές προεγκρίσεων (τύπος συναλλαγής = 00), διαφορετικά πρέπει να αποστέλλονται spaces. Είναι η ημερομηνία έως την οποία η προέγκριση μπορεί να ολοκληρωθεί με μορφή «YYYY-MM-DD». <u>Μέγιστη τιμή: Έως 30 ημέρες μετά την τρέχουσα ημερομηνία.</u>
<b>Field separator</b>	109	109	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>RecurringInd</b>	110	111	2	Χρησιμοποιείται αν η συναλλαγή αφορά επαναλαμβανόμενη πληρωμή, δηλαδή όταν υπάρχει συμφωνία μεταξύ καρτούχου και επιχείρησης για επαναλαμβανόμενες χρεώσεις (π.χ. πάγια εντολή). Πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>R:</b> Όταν πρόκειται για επαναλαμβανόμενη συναλλαγή που πραγματοποιείται με σταθερή συχνότητα</li> <li>▪ <b>C:</b> Όταν πρόκειται για επαναλαμβανόμενη συναλλαγή που δεν πραγματοποιείται με σταθερή συχνότητα.</li> </ul> <div> <b>Προσοχή!</b>   Αποστέλλεται τιμή στην παράμετρο μόνο για συναλλαγές με κάρτες Visa &amp; Mastercard. </div>
<b>Field separator</b>	112	112	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>TraceID</b>	113	162	50	Χρησιμοποιείται μόνο σε επαναλαμβανόμενες πληρωμές (βλ. και προδιαγραφές οδηγιών σχετικά με τις Επαναλαμβανόμενες Συναλλαγές <a href="#">εδώ</a> ) και συγκεκριμένα: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αν η εντολή για την επαναλαμβανόμενη πληρωμή έχει δοθεί από τον κάτοχο της κάρτας με online τρόπο και κατά συνέπεια η πρώτη πληρωμή έχει γίνει μέσω συναλλαγής στο site της επιχείρησης στην οποία έγινε χρήση της 3D Secure</li> </ol>

				<p>διαδικασίας, τότε εδώ περιλαμβάνεται η τιμή της παραμέτρου TraceID που είχε επιστραφεί σε αυτή την πρώτη πληρωμή (η οποία θα έχει πραγματοποιηθεί μέσω <a href="#">Redirection</a> ή <a href="#">Web Service</a>). Σε όλες τις επαναλήψεις της επαναλαμβανόμενης πληρωμής θα περιλαμβάνεται η τιμή του TraceID αυτής της πρώτης επανάληψης στην οποία έγινε χρήση της 3D Secure διαδικασίας.</p> <p>2. Αν η εντολή για την επαναλαμβανόμενη πληρωμή έχει δοθεί από τον κάτοχο της κάρτας με φυσική παρουσία του στην επιχείρηση και υπογραφή σχετικού συμβολαίου όπου έγινε και η ταυτοποίηση του πελάτη, τότε θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι εξής τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Visa:</b> «887001863998888»</li> <li>▪ <b>Mastercard:</b> Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους τομείς travel και hospitality (αεροπορικές εταιρίες, ακτοπλοϊκές εταιρίες και εταιρίες με δραστηριοποίηση στις κρουαζιέρες, ταξιδιωτικά πρακτορεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα καταλύματα, εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων, σιδηροδρομικές εταιρίες), πρέπει να αποστέλλουν την τιμή «MCC9999981231 »</li> </ul> <p>Οι υπόλοιπες επιχειρήσεις πρέπει να αποστέλλουν την τιμή «MCC9999991231 »</p> <p><b>Προσοχή!</b> Δεν έχει γίνει λάθος. Υπάρχουν 2 spaces στο τέλος.</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Σημείωση:</b> Συνιστάται η επικοινωνία με την Euronet Merchant Services για την επιβεβαίωση χρήσης της σωστής τιμής.</p> </div>
--	--	--	--	--

Στον πίνακα που ακολουθεί, εμφανίζονται οι διάφορες παράμετροι του request Batch File που πρέπει να χρησιμοποιηθούν σε κάθε είδους συναλλαγή.

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ REQUEST ΑΡΧΕΙΟΥ	ΑΓΟΡΑ	ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΑΚΥΡΩΣΗ/ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΓΟΡΑΣ
Όλες οι παράμετροι του header row	Υποχρεωτικές σε κάθε request αρχείο			
Αριθμός τερματικού	✓	✓	✓	✓
Τύπος συναλλαγής	✓	✓	✓	✓
Reference transaction id	✗	✗	✓	✓
Ποσό	✓	✓	✓	✓
Κωδικός νομίσματος	✓	✓	✓	✓
Πλήθος άτοκων δόσεων	(1)	(1)	✗	✗
Merchant Reference	✓	✓	✗	✗
Αριθμός κάρτας	✓	✓	✗	✗
Μήνας λήξης κάρτας	(0)	(0)	✗	✗
Έτος λήξης κάρτας	(0)	(0)	✗	✗
Private field	Πάντα spaces	Πάντα spaces	Πάντα spaces	Πάντα spaces
Τύπος κάρτας	✓	✓	✗	✗
Ημερομηνία λήξης προέγκρισης	✗	✓	✗	✗
RecurringInd	(2)	(2)	✗	✗
TraceID	(2)	(2)	✗	✗

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΩΝ	
Σύμβολο	Επεξήγηση
✓	Πρέπει να στέλνεται τιμή
✗	Δεν πρέπει να στέλνεται τιμή
(0)	Προαιρετική παράμετρος
(1)	Στέλνεται τιμή αν πρόκειται για συναλλαγή με δόσεις, διαφορετικά αποστέλλεται space ή η τιμή 0
(2)	Στέλνεται τιμή αν πρόκειται για recurring συναλλαγή





### 3. Γραμμογράφηση / Επεξεργασία Απαντητικών Αρχείων

Παρακάτω περιγράφεται η γραμμογράφηση των απαντητικών αρχείων που η επιχείρηση λαμβάνει μέσω της υπηρεσίας Batch File.

#### Βασικό απαντητικό αρχείο

Περιέχει πληροφορίες για το αποτέλεσμα επεξεργασίας των συναλλαγών. Το αρχείο είναι κρυπτογραφημένο με χρήση του δημοσίου κλειδιού της επιχείρησης και το όνομά του έχει την εξής μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:

***<filename>\_response.txt.pgp***

Μετά την αποκρυπτογράφηση, το αρχείο έχει το εξής όνομα:

Όνομα μη κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:

***<filename>\_response.txt***

Το βασικό απαντητικό αρχείο περιλαμβάνει τις γραμμές του request αρχείου (με τη διαφορά ότι ο αριθμός κάρτας έχει γίνει masked και η ημερομηνία λήξης έχει αντικατασταθεί από spaces – βλ. παρακάτω) και στη συνέχεια ακολουθούν μερικές στήλες με πληροφορίες για το αποτέλεσμα επεξεργασίας της συναλλαγής.


Υπάρχουν οι εξής περιπτώσεις:

- Αν υπήρξε κάποιο τεχνικό θέμα και δεν πραγματοποιήθηκε τελικά η συναλλαγή, δεν προστίθενται πληροφορίες για το αποτέλεσμα στη συγκεκριμένη γραμμή αλλά εμφανίζονται spaces. Περισσότερες πληροφορίες για το πρόβλημα που υπήρξε, περιλαμβάνονται στο αρχείο λαθών (βλ. παρακάτω).
- Αν δεν υπήρξε τεχνικό πρόβλημα και η συναλλαγή έχει εκτελεστεί, τότε περιλαμβάνονται οι επιπλέον στήλες με πληροφορίες για την έγκρισή της ή την απόρριψη της συναλλαγής από την εκδότρια Τράπεζα.

Παρακάτω περιγράφεται η γραμμογράφηση του (μη κρυπτογραφημένου) βασικού απαντητικού αρχείου:

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
<b>HEADER ROW</b>				
<b>Merchant id</b>	1	11	11	Κωδικός επιχείρησης όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	12	12	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Πλήθος συναλλαγών</b>	13	22	10	Συνολικό πλήθος των συναλλαγών του αρχείου όπως στάλθηκε στο request αρχείο
<b>Field separator</b>	23	23	2	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Συνολική αξία συναλλαγών</b>	24	34	11	Το συνολικό ποσό των συναλλαγών όπως στάλθηκε στο request αρχείο
<b>Field separator</b>	35	35	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Όνομα αρχείου</b>	36	45	10	Όνομα του αρχείου όπως στάλθηκε στο request αρχείο
<b>Field separator</b>	46	46	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Ημερομηνία αποστολής αρχείου</b>	47	56	10	Η ημερομηνία αποστολής του αρχείου όπως στάλθηκε στο request αρχείο
<b>DETAIL ROW</b> (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)				
<b>Αριθμός τερματικού</b>	1	9	9	Ο αριθμός τερματικού όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	10	10	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Τύπος συναλλαγής</b>	11	12	2	Ο τύπος της συναλλαγής όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	13	13	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Reference transaction id</b>	14	23	10	Ο αριθμός της συναλλαγής (transaction id) με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	24	24	1	Ένας κενός χαρακτήρας

<b>Ποσό</b>	25	37	13	Το ποσό της συναλλαγής όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	38	38	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Κωδικός νομίσματος</b>	39	42	4	Ο αριθμητικός κωδικός νομίσματος της συναλλαγής όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	43	43	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Πλήθος άτοκων δόσεων</b>	44	45	2	Ο αριθμός δόσεων της συναλλαγής όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	46	46	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Merchant Reference</b>	47	66	20	Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	67	67	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Αριθμός κάρτας</b>	68	83	16	Ο αριθμός κάρτας της συναλλαγής <u>σε masked μορφή</u> , δηλαδή εμφανίζονται μόνο τα 6 πρώτα και τα 4 τελευταία ψηφία και τα υπόλοιπα ψηφία έχουν αντικατασταθεί με αστεράκια. Π.χ. αν ο αριθμός κάρτας στο request αρχείο είναι ο <b>4111111111111111</b> , τότε στο βασικό απαντητικό αρχείο θα περιλαμβάνεται η τιμή <b>41111*****1111</b> .
<b>Field separator</b>	84	84	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Μήνας λήξης κάρτας</b>	85	86	2	Ο μήνας λήξης της κάρτας έχει αντικατασταθεί από spaces στο βασικό απαντητικό αρχείο
<b>Field separator</b>	87	87	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Έτος λήξης κάρτας</b>	88	91	4	Το έτος λήξης της κάρτας έχει αντικατασταθεί από spaces στο βασικό απαντητικό αρχείο
<b>Field separator</b>	92	92	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Private field</b>	93	95	3	Για μελλοντική χρήση, περιλαμβάνονται spaces όπως και στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	96	96	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Τύπος κάρτας</b>	97	97	1	Ο τύπος κάρτας όπως στάλθηκε στο request αρχείο
<b>Field separator</b>	98	98	1	Ένας κενός χαρακτήρας

<b>Ημερομηνία λήξης προέγκρισης</b>	99	108	10	Η ημερομηνία λήξης της προέγκρισης όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	109	109	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>RecurringInd</b>	110	111	2	Η τιμή του RecurringInd όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>Field separator</b>	112	112	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>TraceID</b>	113	162	50	Η τιμή του TraceID όπως στάλθηκε στο request αρχείο.
<b>[Από εδώ και κάτω περιλαμβάνονται στήλες με πληροφορίες για το αποτέλεσμα επεξεργασίας της συναλλαγής]</b>				
<b>Field separator</b>	163	163	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Αριθμός συναλλαγής</b>	164	173	10	Ο μοναδικός αριθμός που αντιστοιχεί στη συναλλαγή και παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
<b>Field separator</b>	174	174	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Ημερομηνία επεξεργασίας συναλλαγής</b>	175	184	10	Η ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή με μορφή: «YYYY-MM-DD».
<b>Field separator</b>	185	185	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Ώρα επεξεργασίας συναλλαγής</b>	186	193	8	Η ώρα που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή με μορφή: «HH-MM-SS».
<b>Field separator</b>	194	194	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Κωδικός έγκρισης</b>	195	204	10	Ο κωδικός έγκρισης της συναλλαγής που παρέχεται από την εκδότρια Τράπεζα. <u>Είναι διαθέσιμος μόνο στις επιτυχημένες συναλλαγές.</u>
<b>Field separator</b>	205	205	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>Κωδικός απάντησης</b>	206	207	2	Ο κωδικός απάντησης της συναλλαγής. <u><b>Επιτυχημένες είναι οι συναλλαγές που έχουν κωδικό απάντησης ίσο με 00, 08, 10 ή 16.</b></u>
				 <b>Σημείωση:</b> Οι πιο συχνές τιμές του «Κωδικού απάντησης» περιλαμβάνονται στο <u><b>Παράρτημα 1.</b></u>

<b>Field separator</b>	208	208	1	Ένας κενός χαρακτήρας
<b>TraceID</b>	209	258	50	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που παράγεται από τους Οργανισμούς (Visa/Mastercard) και συνιστάται να αποθηκεύεται από το σύστημα της επιχείρησης.



#### **Προσοχή!**

Μία συναλλαγή θεωρείται επιτυχημένη αν ο κωδικός απάντησης έχει τιμή 00, 08, 10 ή 16.

## Αρχείο λαθών

Σε περίπτωση που υπάρξει κάποιο τεχνικό πρόβλημα σε κάποια από τις συναλλαγές του request αρχείου και τελικά δεν πραγματοποιηθεί συναλλαγή, οι στήλες του βασικού απαντητικού αρχείου που έχουν πληροφορίες για το αποτέλεσμα εμφανίζουν μόνο spaces στη συγκεκριμένη γραμμή. Πληροφορίες για το τεχνικό πρόβλημα που υπήρξε περιλαμβάνονται στο αρχείο λαθών.

Το αρχείο λαθών είναι κρυπτογραφημένο με χρήση του δημοσίου κλειδιού της επιχείρησης και το όνομά του έχει την εξής μορφή:

Όνομα κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:

**<filename>\_errors.txt.pgp**

Μετά την αποκρυπτογράφηση, το αρχείο έχει το εξής όνομα:

Όνομα μη κρυπτογραφημένου βασικού απαντητικού αρχείου:

**<filename>\_errors.txt**


Το αρχείο λαθών περιλαμβάνει τις γραμμές του request αρχείου με τις παρακάτω διαφορές (όπως ισχύει και στο βασικό απαντητικό αρχείο):

- Ο αριθμός κάρτας εμφανίζεται σε masked μορφή, οπότε εμφανίζονται μόνο τα 6 πρώτα και τα 4 τελευταία ψηφία ενώ τα υπόλοιπα ψηφία έχουν αντικατασταθεί με αστεράκια (π.χ. 411111\*\*\*\*\*1111)
- Οι στήλες της ημερομηνίας λήξης εμφανίζουν spaces

Σε όσες συναλλαγές υπήρξε τεχνικό πρόβλημα, το αρχείο λαθών εμφανίζει τον κωδικό λάθους καθώς και μία περιγραφή του προβλήματος. Στις υπόλοιπες συναλλαγές, οι στήλες αυτές περιέχουν spaces.

Επομένως, η γραμμογράφηση του (μη κρυπτογραφημένου) αρχείου λαθών για όσες γραμμές/συναλλαγές υπήρξε τεχνικό πρόβλημα, έχει ως εξής:

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
HEADER ROW				
Όλες οι στήλες του header row είναι ίδιες με αυτές του βασικού απαντητικού αρχείου				

DETAIL ROW (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)				
Οι στήλες 1 – 162 είναι ίδιες με αυτές του βασικού απαντητικού αρχείου				
Field separator	163	163	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Κωδικός λάθους	164	167	4	Ο κωδικός λάθους που αντιστοιχεί στο πρόβλημα που προέκυψε
				 <b>Σημείωση:</b> Οι πιο συχνές τιμές του «Κωδικού λάθους» περιλαμβάνονται στο <b>Παράρτημα 1</b> .
Field separator	168	168	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Περιγραφή λάθους	169	368	200	Περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε

Στις συναλλαγές στις οποίες δεν υπήρξε τεχνικό πρόβλημα, οι στήλες 163 - 368 περιέχουν spaces.

#### Αποτυχία επεξεργασίας request αρχείου

Αν υπάρξει κάποιο πρόβλημα και δεν πραγματοποιηθεί καθόλου η επεξεργασία του request αρχείου (π.χ. λανθασμένο merchant id, χρήση ονόματος που έχει σταλθεί και στο παρελθόν κλπ), τότε δε δημιουργούνται τα παραπάνω αρχεία και η επιχείρηση ενημερώνεται για το πρόβλημα με τους εξής τρόπους:

- Στο «epay eCommerce AdminTool», στην οθόνη «Διαχείριση Μαζικών Αρχείων», οι λεπτομέρειες εμφανίζουν μία περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε.
- Αν η επιχείρηση αποστέλλει το αρχείο μέσω του FTP server, τότε παράγεται και αποστέλλεται στον FTP Server (folder «OUT») ένα μη κρυπτογραφημένο αρχείο κειμένου το οποίο περιέχει πληροφορίες για το πρόβλημα που προέκυψε. Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

Όνομα αρχείου αποτυχίας επεξεργασίας του request αρχείου:  
**<filename>.txt\_failure.txt**

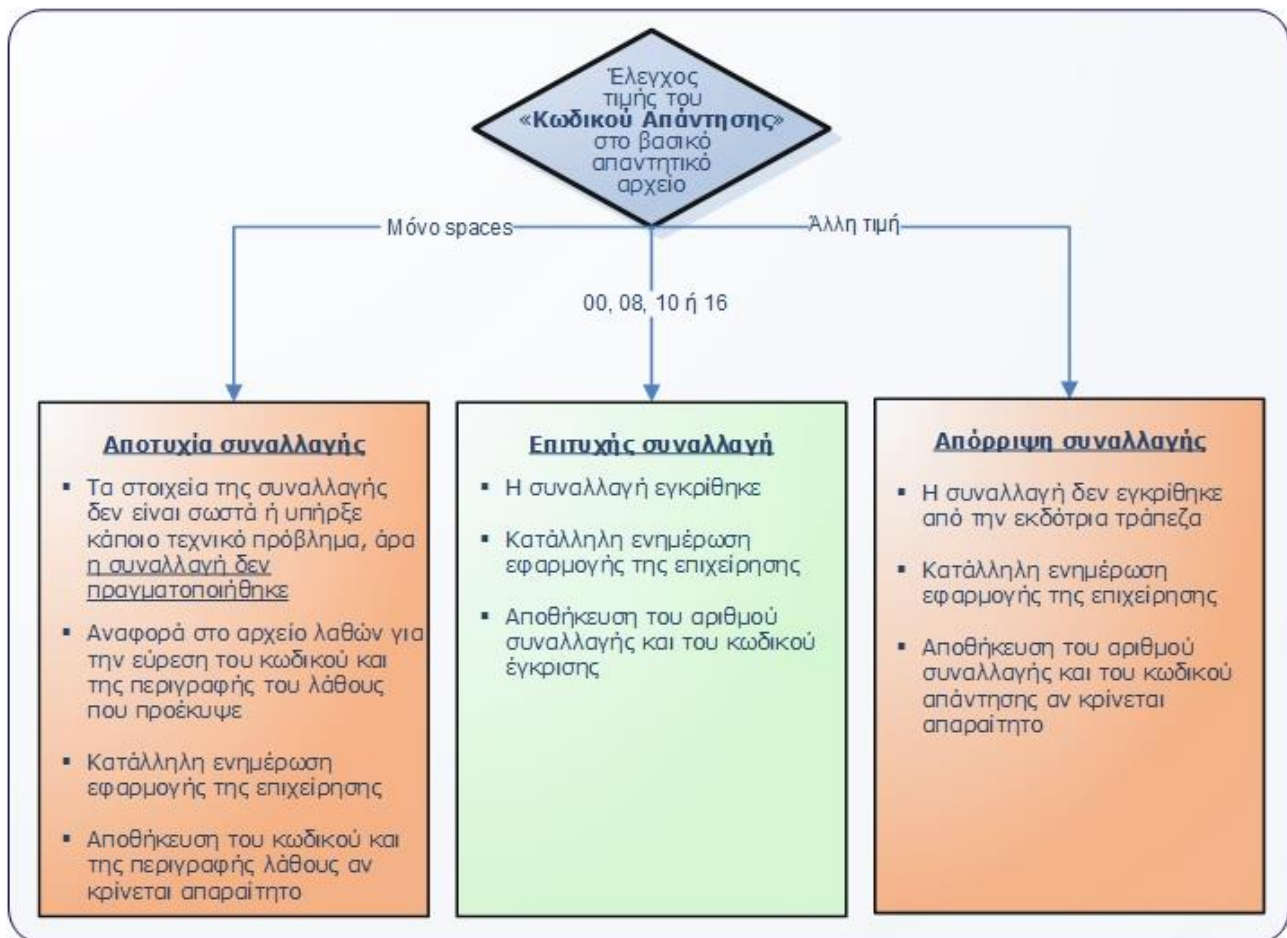
Το αρχείο αυτό περιέχει μία μόνο γραμμή με τις παρακάτω πληροφορίες οι οποίες διαχωρίζονται με tab:

- **Support Reference ID:**  
Μοναδικό reference id του προβλήματος που προέκυψε. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.
- **Κωδικός λάθους:**  
Ο κωδικός λάθους που αντιστοιχεί στο πρόβλημα που προέκυψε.

- **Περιγραφή λάθους:**  
Περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε

### Επεξεργασία απαντητικών αρχείων

Εφόσον δεν υπήρξε κάποιο πρόβλημα και τα δύο απαντητικά αρχεία παράχθηκαν κανονικά (βασικό απαντητικό και αρχείο λαθών), ο αλγόριθμος που πρέπει να εφαρμόζεται για να ελεγχθεί αν μία συναλλαγή είναι επιτυχής ή όχι είναι ο εξής:







## 4. Συμβουλές

Παρακάτω περιλαμβάνονται κάποιες παρατηρήσεις – συμβουλές οι οποίες πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- 💡 Η παράμετρος «**MerchantReference**» πρέπει να είναι μοναδική για κάθε επιτυχή συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης. Βέβαια, αν μία συναλλαγή αποτύχει, μπορεί να ξανασταλθεί συναλλαγή με το ίδιο «MerchantReference».
- 💡 Είναι σημαντικό η παράμετρος «**MerchantReference**» να περιέχει τιμή που έχει ιδιαίτερο νόημα και είναι γνωστή στην επιχείρηση (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ). Η τιμή αυτή που εκφράζει μοναδικά κάθε επιτυχή συναλλαγή, εμφανίζεται στο διαχειριστικό εργαλείο «AdminTool» που παρέχει η Euronet Merchant Services στις επιχειρήσεις για την παρακολούθηση των συναλλαγών τους, μέσα από το οποίο οι υπεύθυνοι των επιχειρήσεων έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν συναλλαγές με κριτήριο την τιμή του «**MerchantReference**».
- 💡 Εάν σταλεί συναλλαγή με «**MerchantReference**» που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε επιτυχή συναλλαγή, δεν πραγματοποιείται νέα συναλλαγή και επιστρέφεται το error 1048.
- 💡 Οι άτοκες δόσεις υποστηρίζονται μόνο σε ορισμένες κάρτες ελληνικών τραπεζών (εξαρτάται από το BIN, δηλαδή τα πρώτα 6 ψηφία του αριθμού της κάρτας).



## 5. Implementation Checklist

A/A	TASK
1.	<p>⇒ <b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p> <p>Υπογραφή σύμβασης συνεργασίας για χρήση της υπηρεσίας «Batch File» μεταξύ της επιχείρησης και της Τράπεζας Πειραιώς.</p>
2.	<p>⇒ <b>ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services των παρακάτω στοιχείων:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email)</li><li>▪ Στοιχεία επιχείρησης που θα χρησιμοποιεί την υπηρεσία «Batch File» (ΑΦΜ, διακριτικός τίτλος)</li><li>▪ Email της επιχείρησης για παραλαβή email που αφορούν το epay eCommerce</li><li>▪ Δημόσιο κλειδί της επιχείρησης με το οποίο θα κρυπτογραφούνται τα απαντητικά αρχεία</li></ul></li><li>■ Λήψη του δημοσίου κλειδιού της Τράπεζας Πειραιώς</li></ul>
3.	<p>⇒ <b>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</b></p> <p>Υλοποίηση της εφαρμογής της επιχείρησης η οποία θα δημιουργεί και κρυπτογραφεί το request αρχείο και θα αποκρυπτογραφεί και επεξεργάζεται τα απαντητικά αρχεία.</p>
4.	<p>⇒ <b>ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΕΣΤ ΑΡΧΕΙΩΝ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services δοκιμαστικού, κρυπτογραφημένου αρχείου</li><li>■ Έλεγχος κρυπτογράφησης και γραμμογράφησης του δοκιμαστικού αρχείου από την Euronet Merchant Services</li><li>■ Αποστολή από την Euronet Merchant Services δοκιμαστικών, κρυπτογραφημένων απαντητικών αρχείων</li><li>■ Επεξεργασία δοκιμαστικών απαντητικών αρχείων από την εφαρμογή της επιχείρησης</li></ul>
4.	<p>⇒ <b>ΑΠΟΣΤΟΛΗ LIVE ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ</b></p> <p>Αποστολή των live στοιχείων από την Euronet Merchant Services στην επιχείρηση (ανάλογα με την/τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται).</p>

## ➤ Παράρτημα 1

Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιο συχνές τιμές του «Κωδικού απάντησης» στο βασικό απαντητικό αρχείο (δηλ. των πιο συχνών απαντήσεων που στέλνονται από τις εκδότριες τράπεζες) και του «Κωδικού λάθους» στο αρχείο λαθών (δηλ. οι κωδικοί των τεχνικών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν).

ΣΥΧΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ)				
Κωδικός Απάντησης	Περιγραφή Απάντησης	Επεξήγηση	Ενέργεια	Έγκριση συναλλαγής
<b>00, 08, 10, 16</b>	Approved or completed successfully	Έγκριση συναλλαγής	Έγκριση αγοράς	Ναι
<b>05</b>	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
<b>12</b>	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
<b>51</b>	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
<b>34 43</b>	Lost card Stolen card,pick-up	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
<b>54</b>	Expired card	Η κάρτα έχει λήξει και δεν έχει ανανεωθεί	Χρήση άλλης κάρτας	Όχι

<b>62</b>	Restricted Card	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
<b>92</b>	Declined	Πρόβλημα επικοινωνίας με τον οργανισμό (Visa, Mastercard κλπ)	Να πραγματοποιηθεί νέα προσπάθεια σε επόμενο αρχείο	Όχι
<b>12</b>	Installment amount bellow allowed minimum	Αφορά συναλλαγή με δόσεις και η αξία της κάθε δόσης είναι μικρότερη από την ελάχιστη επιτρεπτή τιμή	Να επαναληφθεί η συναλλαγή με λιγότερες δόσεις	Όχι

ΣΥΧΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΩΔΙΚΟΥ ΛΑΘΟΥΣ (ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΛΑΘΩΝ)				
ResultCode	ResultDescription	Επεξήγηση	Ενέργεια	
<b>1</b>	An error occurred. Please check your data or else contact ePOS epay eCommerce administrator	Γενικό μήνυμα λάθους που εμφανίζεται όταν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce.	Νέα προσπάθεια σε επόμενο αρχείο ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα	
<b>130</b>	Field «x» contains invalid characters	Το πεδίο «x» περιέχει μη αποδεκτούς χαρακτήρες	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται σωστή τιμή στο πεδίο «x».	
<b>151</b>	Check that field «x» contains data	Δεν υπάρχει τιμή στο πεδίο «x».	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται τιμή στο πεδίο «x».	
<b>50x (π.χ. 500, 501 κλπ)</b>	Communication Error	Πρόβλημα επικοινωνίας με το σύστημα επεξεργασίας των συναλλαγών.	Νέα προσπάθεια σε επόμενο αρχείο ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα	

<b>981</b>	Invalid Card number/Exp Month/Exp Year	Αποστολή λανθασμένων στοιχείων κάρτας (π.χ. λάθος αριθμός, λάθος τύπος κάρτας παρελθοντική ημ/νία λήξης) ή κάρτας που δεν υποστηρίζεται από το σύστημα.	Να σταλθούν σωστά τα στοιχεία της κάρτας
<b>1006</b>	Unknown BIN	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Η κάρτα του χρήστη δε συμμετέχει στο πρόγραμμα των άτοκων δόσεων της Τράπεζας Πειραιώς.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
<b>1007</b>	Merchant does not support given bin	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Το bin της κάρτας (δηλ. τα πρώτα 6 ψηφία) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συναλλαγή με δόσεις στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
<b>1010</b>	Wrong original transaction	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης ή επιστροφής ποσού. Το request απορρίφθηκε γιατί δεν υπάρχει επιτυχής αρχική συναλλαγή για την οποία ζητήθηκε ολοκλήρωση της προέγκρισης ή επιστροφή.	Να ελεγχθεί η αρχική συναλλαγή και να σταλθεί η σωστή τιμή στο «Reference transaction id».
<b>1012</b>	Original transaction already settled, or being settled	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης. Ζητήθηκε ολοκλήρωση για προέγκριση η οποία έχει ήδη ολοκληρωθεί ή ήδη βρίσκεται υπό επεξεργασία ολοκλήρωση προέγκρισης για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.	Να ελεγχθεί μέσω του AdminTool αν η προέγκριση έχει όντως ολοκληρωθεί.

<b>1014</b>	Refunding amount cannot exceed remaining amount of the original transaction	Αφορά συναλλαγή επιστροφής. Το ποσό επιστροφής υπερβαίνει το ποσό της αρχικής συναλλαγής χρέωσης.	Θα πρέπει να επαναληφθεί η επιστροφή με το σωστό ποσό.  <b>Σημείωση:</b> Είναι επιτρεπτό να γίνουν πολλές μερικές επιστροφές αρκεί το άθροισμα των ποσών όλων των επιστροφών να μην υπερβαίνει το ποσό της αρχικής συναλλαγής χρέωσης.
<b>1017</b>	Preorder date has expired	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης. Η ολοκλήρωση δεν είναι εφικτή γιατί η προέγκριση έχει λήξει.	Θα πρέπει να πραγματοποιηθεί νέα προέγκριση.
<b>1019</b>	Too many installments asked	Το πλήθος δόσεων που χρησιμοποιήθηκε είναι μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπτό για τη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί μικρότερο πλήθος δόσεων
<b>1026</b>	Merchant does not support instalments	Το request περιλαμβάνει δόσεις αλλά δεν υποστηρίζονται στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την Euronet Merchant Services ώστε να ενεργοποιηθούν οι δόσεις.
<b>1034</b>	Terminal does not support given card type	Η συναλλαγή στάλθηκε με μη υποστηριζόμενο τύπο κάρτας.	Να ελεγχθεί αν στάλθηκε ο σωστός τύπος κάρτας και να γίνει επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.
<b>1042</b>	Refund maximum allowed period exceeded	Έγινε προσπάθεια για επιστροφή ποσού μετά το επιτρεπτό διάστημα των <u>365 ημερών</u> .	Να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την Euronet Merchant Services
<b>1048</b>	Transaction already processed and completed	Έχει ήδη πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή με το συγκεκριμένο	Να σταλθεί νέα συναλλαγή με διαφορετικό «MerchantReference».

		«MerchantReference», δηλαδή πρόκειται για προσπάθεια διπλοχρέωσης	
<b>1802</b>	Wrong amount value	Μη αποδεκτή τιμή στο ποσό, π.χ. μηδενική τιμή.	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται αποδεκτή τιμή στο ποσό.
<b>1900</b>	Maximun retries reached. Transaction Canceled	Επικοινωνιακό πρόβλημα	Η συναλλαγή θα πρέπει να αποσταλεί ξανά σε επόμενο αρχείο.
<b>7001</b>	<Κωδικός του anti-fraud κανόνα που ενεργοποιήθηκε>	Η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν.	Θα πρέπει να γίνει χρήση άλλης κάρτας. <b>⚠ Προσοχή!</b> Ο τελικός χρήστης δε θα πρέπει να ενημερώνεται ότι η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων.
<b>9045</b>	Could not find response for line number xx (Merchant Reference xxxxxxxx). Please contact winbank administrator.	Εσωτερικό πρόβλημα	Η συναλλαγή θα πρέπει να αποσταλεί ξανά σε επόμενο αρχείο.



#### **Σημείωση:**

Είναι δυνατόν να επιστραφούν και άλλες τιμές εκτός από αυτές που αναφέρονται στους παραπάνω πίνακες.



## Παράρτημα 2

Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων είναι οι παρακάτω:

Κωδικός Νομίσματος	Νόμισμα
<b>008</b>	ALBANIAN LEK (ALL)
<b>032</b>	ARGENTINA PESO (ARS)
<b>036</b>	AUSTRALIAN DOLLAR (AUD)
<b>124</b>	CANADIAN DOLLAR (CAD)
<b>152</b>	CHILEAN PESO (CLP)
<b>156</b>	CHINESE YUAN (CNY)
<b>170</b>	COLOMBIAN PESO (COP)
<b>191</b>	CROATIAN KUNA (HRK)
<b>203</b>	CZECH KORUNA (CZK)
<b>208</b>	DANISH KRONE (DKK)
<b>344</b>	HONG KONG DOLLAR (HKD)
<b>348</b>	FIORINT (HUF)
<b>356</b>	INDIAN RUPEE (INR)
<b>360</b>	RUPIAH (IDR)
<b>376</b>	ISRAELI NEW SHEQEL (ILS)
<b>392</b>	YEN (JPY)
<b>398</b>	TENGE (KZT)
<b>410</b>	WON (KRW)
<b>414</b>	KUWAITI DINAR (KWD)
<b>440</b>	LITHUANIAN LITAS (LTL)
<b>446</b>	PATACA (MOP)
<b>458</b>	MALAYSIAN RINGGIT (MYR)
<b>484</b>	MEXICAN PESO (MXN)
<b>504</b>	MORROCAN DIRHAM (MAD)
<b>554</b>	NEW ZEALAND DOLLAR (NZD)
<b>578</b>	NORWEGIAN KRONE (NOK)
<b>604</b>	NUEVO SOL (PEN)
<b>608</b>	PHILIPPINE PESO (PHP)
<b>643</b>	RUSSIAN ROUBLE (RUB)
<b>682</b>	SAUDI RIYAL (SAR)
<b>702</b>	SINGAPORE DOLLAR (SGD)
<b>710</b>	RAND (ZAR)



<b>752</b>	SWEDISH KRONA (SEK)
<b>756</b>	SWISS FRANC (CHF)
<b>764</b>	BAHT (THB)
<b>784</b>	UNITED ARAB EMIRATES DIRHAM (AED)
<b>818</b>	EGYPTIAN POUND (EGP)
<b>826</b>	POUND STERLING (GBP)
<b>840</b>	US DOLLAR (USD)
<b>937</b>	BOLIVAR FUERTE (VEF)
<b>941</b>	SERBIAN DINAR (RSD)
<b>946</b>	ROMANIAN LEU (RON)
<b>949</b>	TURKISH LIRA (TRY)
<b>975</b>	BULGARIAN LEV (BGN)
<b>978</b>	EURO (EUR)
<b>980</b>	UKRAINIAN HRYVNIA (UAH)
<b>985</b>	POLISH ZLOTY (PLN)
<b>986</b>	BRAZILIAN REAL (BRL)
<b>933</b>	BELARUSIAN RUBLE (BYN)