

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αρχεία Αναφορών



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4357/2018

www.epayworldwide.gr
Τηλ.: +30 210 38 98 954



Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
10/07/2013	1.0	Αρχική έκδοση
28/04/2014	1.0.1	Υποστήριξη Discover καρτών
22/01/2016	1.0.2	Προσθήκη νέων νομισμάτων και νέου λογότυπου
16/03/2022	2.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε eray eCommerce



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Batch Report File	3
3.	Daily Report File	8
4.	Advanced Report File	11
	Παράρτημα 1	16



1. Εισαγωγή

Στο παρόν έγγραφο περιγράφονται τα αρχεία αναφορών που μπορούν να παραχθούν και να χρησιμοποιηθούν από επιχειρήσεις που αποστέλλουν ηλεκτρονικές συναλλαγές με κάρτες στο epay eCommerce. Τα αρχεία περιλαμβάνουν πληροφορίες για συναλλαγές που στάλθηκαν στο epay eCommerce. Αναλυτικές πληροφορίες παρουσιάζονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Κάθε επιχείρηση μπορεί να επιλέξει ένα ή περισσότερα αρχεία αναφορών, εφόσον ενημερωθεί κατάλληλα η Euronet Merchant Services και πραγματοποιήσει τις απαραίτητες ρυθμίσεις. Τα αρχεία που παράγονται γίνονται διαθέσιμα στην επιχείρηση με τους εξής τρόπους:

1. Όλα τα αρχεία θα υπάρχουν διαθέσιμα στη web εφαρμογή «AdminTool» στην οποία έχει πρόσβαση η επιχείρηση για να παρακολουθεί τις συναλλαγές (<https://paycenter.piraeusbank.gr/admintool>). Τα αρχεία που έχει επιλέξει η επιχείρηση εμφανίζονται στο μενού «Αναφορές → Αρχεία Αναφορών». Η δυνατότητα αυτή παρέχεται ως default επιλογή σε όλες τις επιχειρήσεις στις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η παραγωγή κάποιου αρχείου.
2. Είναι δυνατό τα αρχεία να μεταφέρονται σε secure FTP server της Euronet Merchant Services και η επιχείρηση να τα λαμβάνει από εκεί. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σταλθούν στην Euronet Merchant Services:
 - Τα στοιχεία του τεχνικού υπεύθυνου που θα αναλάβει την τεχνική σύνδεση με τον FTP server (ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο)
 - Η IP address του server της επιχείρησης που θα συνδέεται στον FTP server της Euronet Merchant Services.



Προσοχή!

Για να παραχθεί οποιοδήποτε από τα αρχεία αναφορών, θα πρέπει να ενημερωθεί η Euronet Merchant Services και να γίνουν οι κατάλληλες ρυθμίσεις.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρέχονται αναλυτικά πληροφορίες για όλα τα είδη αρχείων αναφορών:

- **Ενότητα 2 → Batch Report File:**
Περιγραφή αρχείου που παράγεται κάθε φορά που κλείνει ένα πακέτο. Περιλαμβάνει στοιχεία για όλες τις συναλλαγές του πακέτου (επιτυχημένες, εκκαθαρισμένες συναλλαγές)
- **Ενότητα 3 → Daily Report File:**
Περιγραφή αρχείου που παράγεται μετά τις 12 τα μεσάνυχτα και περιέχει στοιχεία για τις επιτυχημένες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν από τις 12 μέχρι τις 12 τη νύχτα του προηγούμενου 24ωρου.
- **Ενότητα 4 → Advanced Report File:**
Περιγραφή αρχείου που παράγεται μετά τις 12 τη νύχτα και περιέχει στοιχεία για όλα τα requests που στάλθηκαν από τις 12 μέχρι τις 12 τη νύχτα του προηγούμενου 24ωρου.



2. Batch Report File

Το «Batch Report File» παράγεται κάθε φορά που κλείνει ένα πακέτο και περιέχει στοιχεία για τις συναλλαγές που εκκαθαρίστηκαν με το συγκεκριμένο πακέτο. Αυτό σημαίνει ότι αν μία επιχείρηση χρησιμοποιεί περισσότερα από ένα τερματικά, τότε είναι πιθανό να παράγονται περισσότερα από ένα αρχεία καθημερινά.

Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

<Merchant id>-<Pos id>-<Batch Number>.txt

(π.χ. 141111111-81111111-10.txt)

όπου:

- **Merchant id:**
Ο κωδικός επιχείρησης που έχει δοθεί από την Euronet Merchant Services
- **Pos id:**
Ο αριθμός τερματικού που έχει δοθεί από την Euronet Merchant Services
- **Batch Number:**
Ο αριθμός πακέτου του οποίου οι συναλλαγές περιλαμβάνονται στο αρχείο

Το αρχείο περιέχει τα εξής:

- Ένα «header row» με βασικές πληροφορίες συνολικά για το αρχείο (1^η γραμμή του αρχείου)
- Ένα ή περισσότερα «detail rows» που ακολουθούν το «header row». Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή.
- Ένα «trailer row» που αποτελεί την τελευταία γραμμή του αρχείου

Το «Batch Report File» διατίθεται σε δύο εκδόσεις: Μία βασική και μία στην οποία περιλαμβάνονται επιπλέον ο τύπος κάρτας, τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας και ο κωδικός έγκρισης. Στη συνέχεια περιγράφεται η γραμμογράφηση και των δύο εκδόσεων.

(A) ΒΑΣΙΚΗ ΜΟΡΦΗ BATCH REPORT FILE

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
HEADER ROW				
Merchant id	1	11	11	Κωδικός επιχείρησης που χρησιμοποιήθηκε στις συναλλαγές του αρχείου
Field separator	12	12	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Pos id	13	21	9	Αριθμός τερματικού που χρησιμοποιήθηκε στις συναλλαγές του αρχείου

Field separator	22	22	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία δημιουργίας	23	32	10	Η ημερομηνία που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «YYYY-MM-DD»
Field separator	33	33	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα δημιουργίας	34	41	8	Η ώρα που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «HH24:MM:SS»
Field separator	42	42	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Αριθμός πακέτου	43	46	4	Αριθμός πακέτου που ανήκουν οι συναλλαγές του αρχείου
DETAIL ROW (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)				
Transaction id	1	10	10	Ο αριθμός συναλλαγής που έχει παραχθεί από το epay eCommerce
Field separator	11	11	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Τύπος συναλλαγής	12	13	2	Ο τύπος της συναλλαγής με πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> 01: Ολοκλήρωση προέγκρισης 02: Αγορά 03: Επιστροφή
Field separator	14	14	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Reference transaction id	15	24	10	Ο αριθμός της συναλλαγής με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή. Χρησιμοποιείται μόνο όταν ο τύπος της συναλλαγής είναι 01 (ολοκλήρωση προέγκρισης) ή 03 (επιστροφή): <ul style="list-style-type: none"> Όταν τύπος συναλλαγής = 01: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής της αντίστοιχης προέγκρισης Όταν τύπος συναλλαγής = 03: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής για την οποία ζητείται επιστροφή
Field separator	25	25	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία επεξεργασίας	26	35	10	Ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «YYYY-MM-DD»
Field separator	36	36	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα επεξεργασίας	37	44	8	Ώρα επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «HH24:MM:SS»
Field separator	45	45	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Merchant Reference	46	95	50	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που είχε σταλθεί από την επιχείρηση κατά την εκτέλεση της συναλλαγής (παράμετρος «MerchantReference»)

Field separator	96	96	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ποσό συναλλαγής	97	109	13	Ποσό της συναλλαγής (μεικτό, δεν έχει αφαιρεθεί η προμήθεια). Είναι ακέραιος αριθμός όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 110,25).
Field separator	110	110	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Κωδικός νομίσματος	111	114	4	Ο αριθμητικός κωδικός του νομίσματος της συναλλαγής (π.χ. 978 για συναλλαγή σε ευρώ). Οι κωδικοί όλων των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1 .
Field separator	115	115	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Πλήθος δόσεων	116	117	2	Το πλήθος άτοκων δόσεων της συναλλαγής
TRAILER ROW				
Πλήθος συναλλαγών	1	4	4	Συνολικό πλήθος των συναλλαγών του αρχείου.
Field separator	5	5	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Συνολικό ποσό	6	16	11	Συνολικό, μεικτό ποσό των συναλλαγών του πακέτου (το ποσό προκύπτει από το άθροισμα των ποσών των αγορών και των ολοκληρωμένων προεγκρίσεων και την αφαίρεση των ποσών των επιστροφών).

(B) BATCH REPORT FILE ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
HEADER ROW				
Merchant id	1	11	11	Κωδικός επιχείρησης που χρησιμοποιήθηκε στις συναλλαγές του αρχείου
Field separator	12	12	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Pos id	13	21	9	Αριθμός τερματικού που χρησιμοποιήθηκε στις συναλλαγές του αρχείου
Field separator	22	22	1	Ένας κενός χαρακτήρας

Ημερομηνία δημιουργίας	23	32	10	Η ημερομηνία που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «YYYY-MM-DD»
Field separator	33	33	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα δημιουργίας	34	41	8	Η ώρα που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «HH24:MM:SS»
Field separator	42	42	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Αριθμός πακέτου	43	46	4	Αριθμός πακέτου που ανήκουν οι συναλλαγές του αρχείου
DETAIL ROW (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)				
Transaction id	1	10	10	Ο αριθμός συναλλαγής που έχει παραχθεί από την Euronet Merchant Services
Field separator	11	11	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Τύπος συναλλαγής	12	13	2	Ο τύπος της συναλλαγής με πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> 01: Ολοκλήρωση προέγκρισης 02: Αγορά 03: Επιστροφή
Field separator	14	14	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Reference transaction id	15	24	10	Ο αριθμός της συναλλαγής με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή. Χρησιμοποιείται μόνο όταν ο τύπος της συναλλαγής είναι 01 (ολοκλήρωση προέγκρισης) ή 03 (επιστροφή): <ul style="list-style-type: none"> Όταν τύπος συναλλαγής = 01: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής της προέγκρισης Όταν τύπος συναλλαγής = 03: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής για την οποία ζητείται επιστροφή
Field separator	25	25	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία επεξεργασίας	26	35	10	Ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «YYYY-MM-DD»
Field separator	36	36	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα επεξεργασίας	37	44	8	Ώρα επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «HH24:MM:SS»
Field separator	45	45	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Merchant Reference	46	95	50	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που είχε σταλθεί από την επιχείρηση κατά την εκτέλεση της συναλλαγής (παράμετρος «MerchantReference»)
Field separator	96	96	1	Ένας κενός χαρακτήρας

Κωδικός έγκρισης	97	102	6	Ο κωδικός έγκρισης της συναλλαγής που παρέχεται από την εκδότρια Τράπεζα. Δε διατίθεται σε συναλλαγές επιστροφών και δεν έχει μοναδική τιμή.
Field separator	103	103	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Τύπος κάρτας + 5 τελευταία ψηφία κάρτας	104	130	27	Συνένωση του τύπου κάρτας, μίας παύλας και των 5 τελευταίων ψηφίων της κάρτας: <Card type>-xxxxxx (π.χ. VISA-40008, MASTERCARD-04005) Πιθανοί τύποι καρτών: <ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA: Visa κάρτα ▪ MASTERCARD: Mastercard κάρτα ▪ Maestro: Maestro κάρτα ▪ DINERS: Diners ή Discover κάρτα ▪ Amex: American Express κάρτα
Field separator	131	131	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ποσό συναλλαγής	132	144	13	Ποσό της συναλλαγής (μεικτό, δεν έχει αφαιρεθεί η προμήθεια). Είναι ακέραιος αριθμός όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 110,25)
Field separator	145	145	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Κωδικός νομίσματος	146	149	4	Ο αριθμητικός κωδικός του νομίσματος της συναλλαγής (π.χ. 978 για συναλλαγή σε ευρώ). Οι κωδικοί όλων των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο <u>Παράρτημα 1</u> .
Field separator	150	150	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Πλήθος δόσεων	151	152	2	Το πλήθος άτοκων δόσεων της συναλλαγής
Field separator	153	153	1	Ένας κενός χαρακτήρας
TRAILER ROW				
Πλήθος συναλλαγών	1	4	4	Συνολικό πλήθος των συναλλαγών του αρχείου.
Field separator	5	5	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Συνολικό ποσό	6	16	11	Συνολικό, μεικτό ποσό των συναλλαγών του πακέτου (το ποσό προκύπτει από το άθροισμα των ποσών των αγορών και των ολοκληρωμένων προεγκρίσεων και την αφαίρεση των ποσών των επιστροφών).



3. Daily Report File

Το «Daily Report File» παράγεται μετά τις 12 τα μεσάνυχτα και περιέχει στοιχεία για τις επιτυχημένες συναλλαγές (προεγκρίσεις, ολοκληρώσεις προεγκρίσεων, αγορές, επιστροφές/ακυρώσεις) που πραγματοποιήθηκαν με ένα συγκεκριμένο merchant id από τις 12 μέχρι τις 12 τη νύχτα του προηγούμενου 24ωρου (π.χ. αν το αρχείο παραχθεί στις 11 Ιουνίου και ώρα 00:30, τότε θα περιέχει τις επιτυχημένες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν από τις 10 Ιουνίου 00:00 μέχρι τις 11 Ιουνίου 00:00).

Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

<Merchant id>-<YYYY-MM-DD>.txt

(π.χ. 141111111-2013-06-10.txt)

όπου:

- **Merchant id:**
Ο κωδικός επιχείρησης που έχει δοθεί από την Euronet Merchant Services
- **YYYY-MM-DD:**
Ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν οι συναλλαγές

Το αρχείο περιέχει τα εξής:

- Ένα «header row» με βασικές πληροφορίες συνολικά για το αρχείο (1^η γραμμή του αρχείου)
- Ένα ή περισσότερα «detail rows» που ακολουθούν το «header row». Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή.



Σημείωση:

Αν κάποια ημέρα δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία συναλλαγή, παράγεται αρχείο που περιέχει μόνο το «header row» χωρίς κανένα «detail row».

Στη συνέχεια περιγράφεται η γραμμογράφηση του αρχείου.

Παράμετρος	Από	Έως	Πλήθος χαρακτήρων	Περιγραφή
HEADER ROW				
Merchant id	1	11	11	Κωδικός επιχείρησης που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή.
Field separator	12	12	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία δημιουργίας	13	22	10	Η ημερομηνία που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «YYYY-MM-DD».

Field separator	23	23	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα δημιουργίας	24	31	8	Η ώρα που δημιουργήθηκε το αρχείο με μορφή «HH24:MM:SS».
DETAIL ROW (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)				
Pos id	1	9	9	Αριθμός τερματικού που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή.
Field separator	10	10	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Transaction id	11	20	10	Ο αριθμός συναλλαγής που έχει παραχθεί από την Euronet Merchant Services
Field separator	21	21	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Τύπος συναλλαγής	22	23	2	Ο τύπος της συναλλαγής με πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> 00: Προέγκριση 01: Ολοκλήρωση προέγκρισης 02: Αγορά 03: Επιστροφή ή ακύρωση συναλλαγής
Field separator	24	24	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Reference transaction id	25	34	10	Ο αριθμός της συναλλαγής (transaction id) με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή. Χρησιμοποιείται μόνο όταν ο τύπος της συναλλαγής είναι 01 (ολοκλήρωση προέγκρισης) ή 03 (επιστροφή): <ul style="list-style-type: none"> Όταν τύπος συναλλαγής = 01: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής της προέγκρισης Όταν τύπος συναλλαγής = 03: περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής για την οποία ζητείται επιστροφή
Field separator	35	35	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ημερομηνία επεξεργασίας	36	45	10	Ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «YYYY-MM-DD»
Field separator	46	46	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ώρα επεξεργασίας	47	54	8	Ώρα επεξεργασίας της συναλλαγής με μορφή «HH24:MM:SS»
Field separator	55	55	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Merchant Reference	56	75	20	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που είχε σταλθεί από την επιχείρηση κατά την εκτέλεση της συναλλαγής (παράμετρος «MerchantReference»)
Field separator	76	76	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Ποσό συναλλαγής	77	89	13	Ποσό της συναλλαγής (μεικτό, δεν έχει αφαιρεθεί η προμήθεια). Είναι ακέραιος αριθμός

				όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 110,25)
Field separator	90	90	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Κωδικός νομίσματος	91	94	4	Ο αριθμητικός κωδικός του νομίσματος της συναλλαγής (π.χ. 978 για συναλλαγή σε ευρώ). Οι κωδικοί όλων των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο <u>Παράρτημα 1</u> .
Field separator	95	95	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Πλήθος δόσεων	96	97	2	Το πλήθος άτοκων δόσεων της συναλλαγής
Field separator	98	98	1	Ένας κενός χαρακτήρας
Χρήστης	99	103	5	Ο μοναδικός αριθμητικός κωδικός του χρήστη που πραγματοποίησε τη συναλλαγή



4. Advanced Report File

Το «Advanced Report File» παράγεται μετά τις 12 τα μεσάνυχτα και περιέχει στοιχεία για όλα τα requests που στάλθηκαν στο epay eCommerce από ένα συγκεκριμένο merchant id από τις 12 μέχρι τις 12 τη νύχτα του προηγούμενου 24ωρου (π.χ. αν το αρχείο παραχθεί στις 11 Ιουνίου και ώρα 00:30, τότε θα περιέχει τα requests που στάλθηκαν από τις 10 Ιουνίου 00:00 μέχρι τις 11 Ιουνίου 00:00).

Το αρχείο περιλαμβάνει στοιχεία για όλα τα requests:

- επιτυχημένες συναλλαγές
- συναλλαγές που απορρίφθηκαν από την εκδότρια Τράπεζα
- requests στα οποία υπήρξε τεχνικό πρόβλημα και δεν εκτελέστηκαν

Το όνομα του αρχείου έχει την εξής μορφή:

<Merchant id>_<YYYY-MM-DD>_AR.csv

(π.χ. 141111111-2013-06-10_AR.csv)

όπου:

- **Merchant id:**
Ο κωδικός επιχείρησης που έχει δοθεί από την Euronet Merchant Services
- **YYYY-MM-DD:**
Ημερομηνία που στάλθηκαν τα requests

Το αρχείο είναι τύπου csv και περιέχει τα εξής:



- Ένα «header row» με βασικές πληροφορίες συνολικά για το αρχείο (1^η γραμμή του αρχείου)
- Ένα ή περισσότερα «detail rows» που ακολουθούν το «header row». Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε ένα request





Σημείωση:

- Αν κάποια ημέρα δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία συναλλαγή, παράγεται αρχείο που περιέχει μόνο το «header row» χωρίς κανένα «detail row».
- Το σημείο διαχωρισμού των στηλών είναι το ελληνικό ερωτηματικό (;).

Στη συνέχεια περιγράφεται η γραμμογράφηση του αρχείου.

Παράμετρος	Στήλη	Περιγραφή
HEADER ROW		
Merchant id + Ημερομηνία/ώρα δημιουργίας του αρχείου	1	Ο κωδικός επιχείρησης που αφορούν τα requests του αρχείου και η ημερομηνία και ώρα που δημιουργήθηκε το αρχείο στη μορφή: YYYY-MM-DD HH24:MM:SS. Το μήκος συνολικά είναι 31 χαρακτήρες και οι δύο πληροφορίες διαχωρίζονται με spaces. Π.χ.: 141111111 2013-07-11 01:01:12
DETAIL ROW (Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε μία συναλλαγή)		
Αποτέλεσμα	1	Εκφράζει το αποτέλεσμα από την επεξεργασία του request. Οι πιθανές τιμές είναι οι εξής: <ul style="list-style-type: none"> S: Επιτυχημένη συναλλαγή (Successful) D: Συναλλαγή που απορρίφθηκε από την εκδότρια Τράπεζα (Declined) E: Υπήρξε τεχνικό πρόβλημα και η συναλλαγή δεν προωθήθηκε στην εκδότρια Τράπεζα (Error)
Ημερομηνία/ώρα επεξεργασίας	2	Ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας του request με μορφή «YYYY-MM-DD HH24:MM:SS»
Merchant id	3	Κωδικός επιχείρησης που χρησιμοποιήθηκε στο request
Pos id	4	Αριθμός τερματικού που χρησιμοποιήθηκε στο request  Σημείωση: Ενδέχεται να εμφανίζεται η τιμή 0 όταν η πρώτη στήλη (Αποτέλεσμα) έχει τιμή «E».
Username	5	Username του χρήστη μέσω του οποίου πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή  Σημείωση: Η τιμή ενδέχεται να μην είναι πάντα διαθέσιμη (δηλαδή θα είναι κενή) όταν η πρώτη στήλη (Αποτέλεσμα) έχει τιμή «E».
Τύπος συναλλαγής	6	Ο τύπος της συναλλαγής με τις εξής πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> Sale: Αγορά Preauth: Προέγκριση Settled Preauth: Ολοκλήρωση προέγκρισης Cancelled Preauth: Προέγκριση που έχει ακυρωθεί (είτε μέσω του AdminTool είτε μέσω κλήσης Web Service) Cancellation: Ακύρωση αγοράς ή ολοκληρωμένης προέγκρισης που ανήκει σε ανοιχτό πακέτο (δηλ. η ακύρωση της συναλλαγής πραγματοποιήθηκε ενώ η συναλλαγή ήταν σε ανοιχτό πακέτο) Refund: Επιστροφή σε αγορά ή ολοκληρωμένη προέγκριση που ανήκει σε κλειστό πακέτο (δηλ. η επιστροφή πραγματοποιήθηκε σε συναλλαγή που ανήκε σε κλειστό πακέτο)

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reversed Sale: Αγορά που έχει ακυρωθεί από το σύστημα (μη επιτυχημένη συναλλαγή) ▪ Reversed Settled Preauth: Ολοκλήρωση προέγκρισης η οποία έχει ακυρωθεί από το σύστημα (μη επιτυχημένη συναλλαγή) ▪ Reversed Refund: Επιστροφή η οποία έχει ακυρωθεί από το σύστημα (μη επιτυχημένη συναλλαγή) ▪ Unknown: Ο τύπος συναλλαγής δεν είναι διαθέσιμος (η τιμή αυτή ενδέχεται να εμφανιστεί σε requests για τα οποία η πρώτη στήλη (Αποτέλεσμα) έχει τιμή «E») <div>  Προσοχή! Όταν ο τύπος της συναλλαγής είναι «Reversed Sale» ή «Reversed Settled Preauth» ή «Reversed Refund» και η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «S», σημαίνει ότι <u>επιτυχώς ακυρώθηκε η συναλλαγή</u>. Δηλαδή πρόκειται για ακυρωμένες (και όχι επιτυχημένες) συναλλαγές. </div>
Αριθμός κάρτας	7	Ο αριθμός κάρτας που χρησιμοποιήθηκε στο request σε μορφή: XXXXXX*****XXXX (δηλ. είναι διαθέσιμα τα 6 πρώτα και τα 4 τελευταία ψηφία)
Bin κάρτας	8	Τα πρώτα 6 ψηφία της κάρτας
Τύπος κάρτας	9	<p>Ο τύπος της κάρτας με τις εξής πιθανές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA: Visa κάρτα ▪ MasterCard: Mastercard κάρτα ▪ Maestro: Maestro κάρτα ▪ DinersClub: Diners ή Discover κάρτα ▪ AMEX: American Express κάρτα <div>  Σημείωση: Η τιμή ενδέχεται να μην είναι πάντα διαθέσιμη (δηλαδή θα είναι κενή) όταν η πρώτη στήλη (Αποτέλεσμα) έχει τιμή «E». </div>
Αριθμός συναλλαγής (transaction id)	10	Ο αριθμός συναλλαγής που επιστράφηκε από το epay eCommerce (transaction id). Η τιμή παρέχεται μόνο σε συναλλαγές στις οποίες δεν υπήρξε τεχνικό θέμα (δηλαδή υπάρχει τιμή όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «S» ή «D», διαφορετικά είναι μηδέν).
Reference transaction id	11	<p>Ο αριθμός της συναλλαγής με την οποία σχετίζεται η τρέχουσα συναλλαγή. Έχει νόημα μόνο όταν πρόκειται για επιστροφή (refund) ή ολοκλήρωση προέγκρισης, διαφορετικά περιλαμβάνεται η τιμή 0.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Όταν πρόκειται για επιστροφή (τύπος συναλλαγής = «Refund» ή «Reversed Refund»): περιλαμβάνεται ο αριθμός συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε επιστροφή ▪ Όταν πρόκειται για ολοκλήρωση προέγκρισης (τύπος συναλλαγής = «Settled Preauth» ή «Reversed Settled Preauth»): περιλαμβάνεται ο

		αριθμός συναλλαγής που αντιστοιχεί στη σχετική προέγκριση
Support Reference id	12	Μοναδικό reference id που αφορά το συγκεκριμένο request και παράγεται από την Euronet Merchant Services. Έχει πάντα τιμή, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα επεξεργασίας του request.
Merchant Reference	13	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που είχε σταλθεί από την επιχείρηση κατά την εκτέλεση της συναλλαγής (παράμετρος «MerchantReference»)
Special Merchant Reference	14	Ειδικός κωδικός αναφοράς συναλλαγής που χρησιμοποιείται σε μερικές μόνο συνεργασίες/επιχειρήσεις εφόσον έχει προηγηθεί συνεννόηση με την επιχείρηση. Η τιμή δεν είναι ποτέ διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».
Ποσό συναλλαγής	15	Το ποσό της συναλλαγής (μεικτό, δεν έχει αφαιρεθεί η προμήθεια). Είναι ακέραιος αριθμός όπου τα 2 τελευταία ψηφία αναπαριστούν το δεκαδικό μέρος (π.χ. η τιμή «10025» αναπαριστά το ποσό 110,25). Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E» (τότε εμφανίζεται η τιμή 0).
Κωδικός νομίσματος	16	Ο ISO κωδικός νομίσματος της συναλλαγής (π.χ. «EUR» για συναλλαγές σε ευρώ). Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E». Οι κωδικοί όλων των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1 .
Κωδικός απάντησης (Response Code)	17	Ο κωδικός απάντησης της συναλλαγής (διαθέσιμος εφόσον πραγματοποιήθηκε τελικά συναλλαγή και δεν επιστράφηκε error, δηλ. όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «S» ή «D»).
Κωδικός έγκρισης	18	Ο κωδικός έγκρισης της συναλλαγής που παρέχεται από την εκδότρια Τράπεζα στις επιτυχημένες αγορές και προεγκρίσεις. Δε διατίθεται σε συναλλαγές επιστροφών και δεν έχει μοναδική τιμή.
Αριθμός πακέτου	19	Ο αριθμός πακέτου που ανήκει η συναλλαγή. Η τιμή έχει νόημα μόνο στις επιτυχημένες συναλλαγές.
ECI (eCommerce Indicator)	20	Η τιμή της παραμέτρου «ECI». Αφορά το αποτέλεσμα της διαδικασίας 3D-Secure που εφαρμόζεται σε online συναλλαγές από web sites. Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».
Enrolled	21	Η τιμή της παραμέτρου «Enrolled». Αφορά το αποτέλεσμα της διαδικασίας 3D-Secure που εφαρμόζεται σε online συναλλαγές από web sites. Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».
PAResStatus	22	Η τιμή της παραμέτρου «PAResStatus». Αφορά το αποτέλεσμα της διαδικασίας 3D-Secure που εφαρμόζεται σε online συναλλαγές από web sites. Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».
Πλήθος δόσεων	23	Το πλήθος δόσεων της συναλλαγής. Η τιμή δεν είναι διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».

Ημερομηνία λήξης προέγκρισης	24	Η ημερομηνία μέχρι την οποία η προέγκριση μπορεί να ολοκληρωθεί σε format «YYYY-MM-DD». Η τιμή δεν είναι πάντα διαθέσιμη όταν η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E».
Κωδικός λάθους	25	<p>Ο κωδικός λάθους ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα στη διεκπεραίωση της συναλλαγής. Συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> Όταν η τιμή είναι 0, σημαίνει ότι δεν υπήρξε κανένα τεχνικό πρόβλημα και η συναλλαγή εκτελέστηκε. Στην περίπτωση αυτή, η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «S» ή «D». Όταν η τιμή είναι διαφορετική από 0, σημαίνει ότι υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα που εκφράζεται με το συγκεκριμένο κωδικό. Στην περίπτωση αυτή, η πρώτη στήλη «Αποτέλεσμα» έχει τιμή «E» και η επόμενη στήλη περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε.
Περιγραφή λάθους	26	Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της προηγούμενης στήλης (Κωδικός λάθους).
Κωδικός anti-fraud κανόνα	27	<ul style="list-style-type: none"> Εάν το request απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων που αφορούν τα στοιχεία της κάρτας (Κωδικός λάθους = 7001), η στήλη αυτή περιέχει τον κωδικό του anti-fraud κανόνα που ενεργοποιήθηκε. <u>Ο κωδικός «0», αφορά απόρριψη λόγω εμφάνισης της κάρτας σε black list.</u> Αν γίνεται χρήση ειδικών κανόνων για την επιχείρηση, η Euronet Merchant Services θα παρέχει τους κωδικούς των ειδικών κανόνων. Εάν το request απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων που εφαρμόζονται σε αγορές αεροπορικών/ακτοπλοϊκών εισιτηρίων (Κωδικός λάθους = 8001), η στήλη αυτή περιέχει τον κωδικό του κανόνα που απέρριψε τη συναλλαγή. Η Euronet Merchant Services θα παρέχει όλους τους κωδικούς κανόνων που ενδέχεται να επιστραφούν.
Περιγραφή anti-fraud κανόνα	28	Όταν ο κωδικός λάθους είναι 7001 ή 8001, περιέχεται περιγραφή του anti-fraud κανόνα που απέρριψε τη συναλλαγή (δηλαδή περιγραφή της προηγούμενης στήλης), διαφορετικά η στήλη είναι κενή.



Παράρτημα 1

Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων είναι οι παρακάτω:

Κωδικός Νομίσματος	Νόμισμα
008	ALBANIAN LEK (ALL)
032	ARGENTINA PESO (ARS)
036	AUSTRALIAN DOLLAR (AUD)
124	CANADIAN DOLLAR (CAD)
152	CHILEAN PESO (CLP)
156	CHINESE YUAN (CNY)
170	COLOMBIAN PESO (COP)
191	CROATIAN KUNA (HRK)
203	CZECH KORUNA (CZK)
208	DANISH KRONE (DKK)
344	HONG KONG DOLLAR (HKD)
348	FIORINT (HUF)
356	INDIAN RUPEE (INR)
360	RUPIAH (IDR)
376	ISRAELI NEW SHEQEL (ILS)
392	YEN (JPY)
398	TENGE (KZT)
410	WON (KRW)
414	KUWAITI DINAR (KWD)
440	LITHUANIAN LITAS (LTL)
446	PATACA (MOP)
458	MALAYSIAN RINGGIT (MYR)
484	MEXICAN PESO (MXN)
504	MORROCAN DIRHAM (MAD)
554	NEW ZEALAND DOLLAR (NZD)
578	NORWEGIAN KRONE (NOK)
604	NUEVO SOL (PEN)
608	PHILIPPINE PESO (PHP)
643	RUSSIAN ROUBLE (RUB)
682	SAUDI RIYAL (SAR)
702	SINGAPORE DOLLAR (SGD)
710	RAND (ZAR)

752	SWEDISH KRONA (SEK)
756	SWISS FRANC (CHF)
764	BAHT (THB)
784	UNITED ARAB EMIRATES DIRHAM (AED)
818	EGYPTIAN POUND (EGP)
826	POUND STERLING (GBP)
840	US DOLLAR (USD)
937	BOLIVAR FUERTE (VEF)
941	SERBIAN DINAR (RSD)
946	ROMANIAN LEU (RON)
949	TURKISH LIRA (TRY)
975	BULGARIAN LEV (BGN)
978	EURO (EUR)
980	UKRAINIAN HRYVNIA (UAH)
985	POLISH ZLOTY (PLN)
986	BRAZILIAN REAL (BRL)
933	BELARUSIAN RUBLE (BYN)