

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Web Service



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

www.epayworldwide.gr
Τηλ.: +30 210 38 98 954



Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
01/07/2009	1.0	Αρχική έκδοση
01/12/2009	1.0.1	Προσθήκη test cases στην ενότητα 7
01/02/2010	1.0.2	Αλλαγή URL του Transaction Web Service (ενότητα 5)
18/10/2011	1.0.3	Προσθήκη δυνατότητας χρήσης κάρτας αποδείξεων (ενότητα 5), δυνατότητας χρέωσης καρτών American Express (ενότητα 5) και προσθήκη νέων test cases (ενότητα 7)
24/04/2013	1.0.4	<ul style="list-style-type: none">▪ Προσθήκη τύπου κάρτας "Maestro" και "UNKNOWN" (ενότητα 5)▪ Υποστήριξη διαφόρων νομισμάτων εκτός από ευρώ
07/08/2013	1.0.5	Προσθήκη νέου test case για συναλλαγή σε νόμισμα USD (test case 15 στην ενότητα 7)
28/04/2014	1.0.6	<ul style="list-style-type: none">▪ Υποστήριξη Discover καρτών▪ Προσθήκη νέου test case για συναλλαγή με κάρτα Discover (test case 13 στην ενότητα 7)
22/01/2016	1.0.7	Προσθήκη νέων νομισμάτων και νέου λογότυπου
01/06/2017	1.0.8	Νέα λογότυπα Mastercard/Maestro
10/07/2019	1.0.9	<ul style="list-style-type: none">▪ Ενημέρωση ενότητας 4 λόγω υποστήριξης 3D Secure version 2.▪ Ενότητα 5: Η τιμή της παραμέτρου MerchantReference πρέπει πλέον να είναι μοναδική / διαφορετική σε κάθε κλήση του Transaction Web Service▪ Ενότητα 5: Προσθήκη νέων παραμέτρων στο request μήνυμα του Transaction Web Service: <u>Request Μήνυμα:</u><ul style="list-style-type: none">▪ Protocol▪ DsTransID▪ RecurringInd▪ TraceID<u>Response Μήνυμα:</u><ul style="list-style-type: none">▪ TraceID▪ Ενημέρωση ενότητας 9 για λογότυπα των υπηρεσιών Visa Secure και Mastercard IdentityCheck (3D Secure v2)
08/02/2021	1.1	Ενότητα 5: Προσθήκη σημείωσης για την σειρά αποστολής των παραμέτρων Request
26/07/2021	1.1.1	Ενότητα 7: Ενημέρωση των test cases με νέες κάρτες
16/03/2022	2.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay eCommerce



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	3
2.	Γενική Αρχιτεκτονική	5
3.	Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account	6
4.	Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου Κάρτας («3D Secure»)	7
5.	epay eCommerce Transaction Web Service	9
6.	Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης	27
7.	Transaction Web Service Test Cases	31
8.	Απαιτήσεις Ασφάλειας	48
9.	Χρήση Εικονιδίων	49
10.	Συμβουλές	51
11.	Implementation Checklist	53
	Παράρτημα 1	55
	Παράρτημα 2	61
	Γλωσσάρι	63



1. Εισαγωγή

Η λύση «**Web Service**» της υπηρεσίας epay eCommerce, χρησιμοποιείται για την online επικοινωνία του συστήματος μιας επιχείρησης με την υπηρεσία epay eCommerce (server-to-server επικοινωνία) προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα εκτέλεσης συναλλαγών με κάρτα.

Τα στοιχεία της συναλλαγής αποστέλλονται στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών epay eCommerce με χρήση ενός SOAP Web Service («**Transaction Web Service**»).

Ειδικά για τις περιπτώσεις on-line συναλλαγών μέσω site, προηγείται η «διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας» (πρωτόκολλο «**3D Secure**», υπηρεσίες «Visa Secure» και «Mastercard Identity Check» των οργανισμών Visa και Mastercard αντίστοιχα) που περιγράφεται σε επόμενη ενότητα.

Οι κάρτες που υποστηρίζονται από το epay eCommerce είναι οι εξής:

- Visa και Mastercard πιστωτικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Visa και Mastercard χρεωστικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Maestro χρεωστικές κάρτες (μόνο εφόσον προηγείται η «3D Secure» διαδικασία)
- Visa και MasterCard προπληρωμένες κάρτες όλων των τραπεζών

Επίσης, εφόσον η συνεργασία με την επιχείρηση περιλαμβάνει και Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, τότε υποστηρίζονται και οι εν λόγω κάρτες.



Προσοχή!

Για να υποστηριχθούν Diners/Discover ή American Express κάρτες, θα πρέπει η επιχείρηση να έρθει σε επαφή με την Euronet Merchant Services για να ενημερωθεί για την απαραίτητη εμπορική διαδικασία.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται αναλυτικά πληροφορίες για τα εξής:

■ **Ενότητα 2 → Γενική Αρχιτεκτονική:**

Περιγραφή της γενικής αρχιτεκτονικής της λύσης «Web Service».

■ **Ενότητα 3 → Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account:**

Τα στοιχεία που χρειάζεται να σταλούν στην Euronet Merchant Services ώστε να δημιουργηθεί δοκιμαστικός λογαριασμός (*test account*) προκειμένου να πραγματοποιηθούν δοκιμαστικές συναλλαγές.

■ **Ενότητα 4 → Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου Κάρτας («3D Secure»):**

Αναφορά στη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας που πρέπει να πραγματοποιείται σε κάθε on-line συναλλαγή μέσω site που πραγματοποιείται από τον καρτούχο.

■ **Ενότητα 5 → epay eCommerce Transaction Web Service:**

Περιγραφή των παραμέτρων του «Transaction Web Service» που χρησιμοποιείται για να σταλούν τα στοιχεία μιας συναλλαγής στο epay eCommerce.

■ **Ενότητα 6 → Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης:**

Παρουσίαση σε μορφή διαγράμματος του αλγόριθμου που πρέπει να υλοποιηθεί από την εφαρμογή της επιχείρησης ώστε να εκτελεστεί μία συναλλαγή.

■ **Ενότητα 7 → Transaction Web service Test Cases:**

Περιγραφή των test cases που πρέπει να εκτελεστούν στα πλαίσια των δοκιμαστικών συναλλαγών του Transaction Web Service.

■ **Ενότητα 8 → Χρήση Εικονιδίων:**

Αφορά συστήματα που αποστέλλουν συναλλαγές μέσω site. Περιλαμβάνεται υλικό για τα υποχρεωτικά και τα προαιρετικά εικονίδια που πρέπει να αναρτηθούν στο site.

■ **Ενότητα 9 → Συμβουλές:**

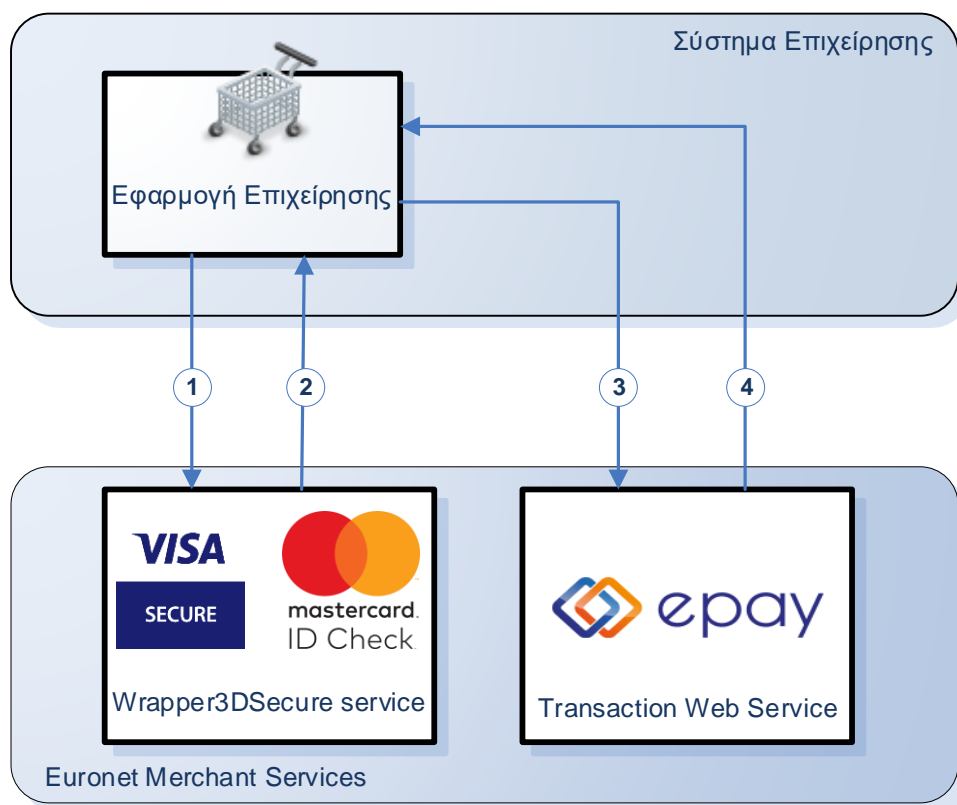
Συμβουλές και παρατηρήσεις για σημεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη.

■ **Ενότητα 10 → Implementation Checklist:**

Λίστα των ενεργειών που πρέπει να εκτελεστούν από τον τεχνικό υπεύθυνο ώστε να ολοκληρωθεί η συνεργασία με την επιχείρηση.

2. Γενική Αρχιτεκτονική

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η γενική αρχιτεκτονική της υπηρεσίας «Web Service» για on-line συναλλαγές που πραγματοποιούνται από site επιχειρήσεων.



Διάγραμμα 1: Γενική αρχιτεκτονική

Για να πραγματοποιηθεί μία συναλλαγή με κάρτα Visa, Mastercard ή Maestro, το σύστημα της επιχείρησης καταρχήν πραγματοποιεί τη «**διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης του κατόχου κάρτας**» (πρωτόκολλο «**3D Secure**», υπηρεσίες «Visa Secure» και «Mastercard Identity Check» των οργανισμών Visa και Mastercard αντίστοιχα). Τεχνικές πληροφορίες για τη διαδικασία αυτή περιλαμβάνονται σε ξεχωριστό documentation της Euronet Merchant Services (βλ. και ενότητα 4). Εφόσον το αποτέλεσμα της ταυτοποίησης του κατόχου είναι τέτοιο που επιτρέπει την εκτέλεση της συναλλαγής, στη συνέχεια χρησιμοποιείται το «**Transaction Web Service**» της Euronet Merchant Services (βήματα 3, 4) ώστε να σταλούν τα στοιχεία της συναλλαγής στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών epay eCommerce, να γίνει η επεξεργασία της συναλλαγής και να παραληφθεί η απάντηση από την Επιχείρηση (βλ. ενότητα 5).

Για συναλλαγές από συστήματα όπου τα στοιχεία της κάρτας δίνονται από τον κάτοχο σε τρίτο πρόσωπο (π.χ. στον agent ενός Call Center – MOTO συναλλαγές), δεν προηγείται η διαδικασία 3D Secure (βήματα 1 και 2), αλλά απευθείας στέλνονται τα στοιχεία της συναλλαγής στο epay eCommerce (βήματα 3,4 – βλ. ενότητα 5).



3. Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account

Οι πληροφορίες που πρέπει να σταλούν στην Euronet Merchant Services προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες (*test account*) για να γίνουν δοκιμαστικές συναλλαγές, είναι οι εξής (όλες είναι υποχρεωτικές):

- **Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου:**
 - Ονομ/πώνυμο τεχνικού υπεύθυνου
 - Τηλέφωνο επικοινωνίας τεχνικού υπεύθυνου
 - Email address τεχνικού υπεύθυνου
 - Εταιρία στην οποία ανήκει ο τεχνικός υπεύθυνος
- **Στοιχεία επιχείρησης που ανήκει το σύστημα:**
 - Διακριτικός τίτλος επιχείρησης στην οποία ανήκει το σύστημα
 - ΑΦΜ επιχείρησης στην οποία ανήκει το σύστημα
 - Domain name του live site της επιχείρησης (εφόσον οι συναλλαγές θα γίνονται από site)
- **Τεχνικά στοιχεία:**
 - **IP address:** Η IP address του server από τον οποίο θα καλείται το «Transaction Web Service» της Euronet Merchant Services.
 - **Υποστήριξη δόσεων:** Δηλώνεται εάν θα χρησιμοποιηθούν δόσεις ή όχι στις δοκιμαστικές συναλλαγές.
 - **Υποστήριξη κάρτας αποδείξεων:** Δηλώνεται εάν θα γίνει χρήση της κάρτας αποδείξεων στις δοκιμαστικές συναλλαγές.

Τα στοιχεία του δοκιμαστικού λογαριασμού (*test account*) που δίνονται από την Euronet Merchant Services εφόσον σταλούν οι παραπάνω πληροφορίες, είναι τα παρακάτω τα οποία χρησιμοποιούνται τόσο κατά την εκτέλεση της διαδικασίας 3D Secure (για eCommerce συναλλαγές – κλήση του «Wrapper3DSecure service») όσο και στην αποστολή της συναλλαγής (κλήση του «Transaction Web Service»):

- AcquirerID
- MerchantID
- PosID
- User
- Password
- ChannelType

Πληροφορίες για τη χρησιμότητα αυτών των στοιχείων περιλαμβάνονται στις ενότητες που ακολουθούν.



4. Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου Κάρτας («3D Secure»)

Σε eCommerce συναλλαγές αγοράς ή προέγκρισης (βλ. ενότητα 5 για τους τύπους συναλλαγών) οι οποίες εκκινούνται από τον καρτούχο και με κάρτα Visa, Mastercard ή Maestro, είναι απαραίτητο να προηγείται κάθε φορά η διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης του κατόχου κάρτας (πρωτόκολλο «**3D Secure**», υπηρεσίες «Visa Secure» και «Mastercard Identity Check» των οργανισμών Visa και Mastercard αντίστοιχα). Οι τεχνικές προδιαγραφές της διαδικασίας περιλαμβάνονται σε ξεχωριστό document.



Προσοχή!

- Η ταυτοποίηση κατόχου κάρτας αφορά συναλλαγές με Visa, Mastercard και Maestro κάρτες.
- Το ποσό, το νόμισμα και το MerchantReference που χρησιμοποιούνται στη 3D Secure διαδικασία (παράμετροι PurchAmount, Exponent, Currency, MerchantReference του «Wrapper3DSecure service») πρέπει να αντιστοιχούν σε αυτά που θα χρησιμοποιηθούν στο Transaction Web Service (παράμετροι Amount, CurrencyCode, MerchantReference).
- Το **MerchantReference** (κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που προέρχεται από το σύστημα της επιχείρησης), θα πρέπει να έχει **μοναδική/διαφορετική τιμή ανά συναλλαγή**. Αυτό σημαίνει αν μία συναλλαγή αποτύχει και ξεκινήσει η διαδικασία 3D Secure για εκ νέου προσπάθεια, θα πρέπει το MerchantReference (τόσο στο Wrapper3DSecure service όσο και στο Transaction Web Service), να έχει διαφορετική τιμή (σε σχέση με την προηγούμενη προσπάθεια).
- Η διαδικασία ταυτοποίησης προηγείται μόνο συναλλαγών **αγοράς ή προέγκρισης**. Σε όλες τις υπόλοιπες συναλλαγές (π.χ. ακυρώσεις/αντιλογισμούς, ολοκλήρωση προέγκρισης κλπ), δε χρησιμοποιείται (βλ. ενότητα 5 για τους τύπους συναλλαγών).
- Για συναλλαγές που γίνονται από συστήματα όπου ο κάτοχος δίνει τα στοιχεία της κάρτας του σε τρίτο πρόσωπο (π.χ. στον agent ενός Call Center), δε χρειάζεται να πραγματοποιείται η διαδικασία ταυτοποίησης κατόχου κάρτας.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας 3D Secure, επιστρέφονται τιμές στις παρακάτω παραμέτρους οι οποίες θα πρέπει να μεταφέρονται στα αντίστοιχα πεδία στην κλήση του Transaction Web Service:

Παράμετρος από Wrapper3DSecure	Παράμετρος στο Transaction Web Service
Eci (*)	Eci
Cavv	Cavv
Xid	Xid
Protocol	Protocol
DsTransID	DsTransID

(*) Αν η κλήση του Wrapper3DSecure service δεν επιστρέψει τιμή στο ECI (π.χ. όταν προκύψει κάποιο τεχνικό πρόβλημα) και η επιχείρηση αποφασίσει να αποστείλει συναλλαγή, η κλήση του Transaction Web Service θα πρέπει να περιλαμβάνει τις εξής default τιμές στο ECI:

- **Αν η κάρτα είναι Visa, ECI=07**
- **Αν η κάρτα είναι Mastercard ή Maestro, ECI=00**



5. epay eCommerce Transaction Web Service

Το «epay eCommerce Transaction Web service» είναι ένα SOAP Web Service που χρησιμοποιείται για να σταλούν τα στοιχεία μιας συναλλαγής στο epay eCommerce. Το URL είναι το εξής:




<https://paycenter.piraeusbank.gr/services/paymentgateway.asmx>





Προσοχή!




- Ο χρόνος timeout για τη λήψη της απάντησης είναι 60 sec.
- Η κλήση του Web Service πρέπει να γίνει μέσω Server. **Δεν επιτρέπονται cross-origin HTTP requests μέσω scripts.**



Οι πληροφορίες που χρειάζονται για την κλήση του «Transaction Web service» είναι οι ακόλουθες:


ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ REQUEST		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
AcquirerID	Το id του acquirer. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	String (έως 5 χαρακτήρες)
MerchantID	Κωδικός εμπόρου (merchant id). Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
PosID	Αριθμός τερματικού (pos id). Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.  Σημείωση: Είναι δυνατό να αποστέλλεται τιμή NULL στο PosID. Στην περίπτωση αυτή, το epay eCommerce θα εκτελέσει τη συναλλαγή με ένα από τα διαθέσιμα PosID. Η λογική αυτή συνιστάται σε περιπτώσεις που πρόκειται να αποστέλλεται μεγάλος αριθμός ταυτόχρονων συναλλαγών, οπότε θα πρέπει να ενημερωθεί η Euronet Merchant Services ώστε να παραχθούν περισσότερα από ένα PosID.	Integer
User	Όνομα χρήστη. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	String (έως 50 χαρακτήρες)
Password	Κωδικός χρήστη <u>κρυπτογραφημένος με τον MD5 hashing αλγόριθμο</u> . Παρέχεται από την Euronet Merchant Services (στη μη κρυπτογραφημένη μορφή).	String (έως 50 χαρακτήρες)



ChannelType	Τύπος καναλιού του τερματικού. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	String (έως 11 χαρακτήρες)
RequestType	<p>Ο τύπος συναλλαγής που πρόκειται να πραγματοποιηθεί. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ SALE: <u>Αγορά</u> → Συναλλαγή που θα εκκαθαριστεί άμεσα στο τρέχον πακέτο. ▪ AUTHORIZE: <u>Προέγκριση</u> → Θα γίνει απλά μία δέσμευση του ποσού και θα πρέπει αργότερα να γίνει ολοκλήρωση της προέγκρισης (είτε μέσω του διαχειριστικού εργαλείου AdminTool είτε μέσω της συναλλαγής με RequestType = «SETTLE») ώστε να εκκαθαριστεί. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Προσοχή! Η προέγκριση διατίθεται υπό προϋποθέσεις. Απαιτείται επικοινωνία και έγκριση από την Τράπεζα, εάν η επιχείρηση ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει αυτό το είδος συναλλαγής.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ SETTLE: <u>Ολοκλήρωση προέγκρισης</u> → Αφορά την ολοκλήρωση μιας προέγκρισης προκειμένου να γίνει εκκαθάριση της συναλλαγής στο τρέχον πακέτο. ▪ VOIDREQUEST: <u>Ακύρωση προέγκρισης</u> → Ακύρωση προέγκρισης η οποία δεν έχει ολοκληρωθεί. ▪ REFUND: <u>Ακύρωση/αντιλογισμός αγοράς</u> → Ακύρωση/αντιλογισμός αγοράς ή προέγκρισης που έχει ολοκληρωθεί. ▪ FOLLOW_UP: <u>Follow-up συναλλαγής</u> → Επιστρέφονται τα στοιχεία συναλλαγής που έχει ήδη εκτελεστεί με συγκεκριμένη τιμή «MerchantReference» εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί ακύρωση/αντιλογισμός. ▪ ISAVAILABLE: Επιστρέφει αν το epay eCommerce είναι διαθέσιμο για να δεχθεί συναλλαγές. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Σημείωση: Στο τέλος της ενότητας περιλαμβάνεται ένα διάγραμμα με τη σειρά με την οποία οι συναλλαγές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.</p> </div>	String (έως 20 χαρακτήρες)

RequestMethod	Πρέπει να στέλνεται πάντα η τιμή «SYNCHRONOUS».	String (έως 12 χαρακτήρες)
MerchantReference	<p>Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής. Παράγεται από το σύστημα της επιχείρησης και χαρακτηρίζει μοναδικά κάθε επιτυχή συναλλαγή (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ).</p> <ul style="list-style-type: none"> Το «MerchantReference» δέχεται έως και 50 χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ - Πρέπει να έχει διαφορετική τιμή σε κάθε συναλλαγή. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px;"> <p>⚠ Προσοχή!</p> <ul style="list-style-type: none"> Εάν χρησιμοποιείται η διαδικασία ταυτοποίησης κατόχου κάρτας («3D Secure»), η τιμή της παραμέτρου «MerchantReference» σε συναλλαγές αγοράς/προέγκρισης, πρέπει να είναι <u>ίδια</u> με την τιμή της αντίστοιχης παραμέτρου κατά την κλήση του Wrapper3DSecure service. Εάν μία online συναλλαγή αγοράς/προέγκρισης που πραγματοποιείται μέσω site δεν είναι επιτυχής, και χρειάζεται να ξανασταλεί συναλλαγή, τότε θα πρέπει να επαναληφθεί η 3D Secure διαδικασία με <u>διαφορετική τιμή</u> «MerchantReference» σε σχέση με την προηγούμενη συναλλαγή. Εφόσον μία συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης εγκριθεί, ακόμη και εάν ακυρωθεί/αντιλογιστεί, δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το «MerchantReference» αυτής της συναλλαγής σε επόμενη συναλλαγή. </div>	String (έως 50 χαρακτήρες)
TransactionReferenceID	<p>Χρησιμοποιείται μόνο σε συναλλαγές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ολοκλήρωσης προέγκρισης (RequestType = «SETTLE») ακύρωσης προέγκρισης (RequestType = «VOIDREQUEST») ακύρωσης / αντιλογισμού αγοράς (RequestType = «REFUND») <p>Είναι το transaction id (παράμετρος «TransactionID» της απάντησης) της</p>	Integer

	<p>συναλλαγής που ζητείται να ολοκληρωθεί / ακυρωθεί / αντιστοιχιστεί.</p> <p> Σημείωση: Εάν ζητείται η ακύρωση/αντιστοιχισμός μίας προέγκρισης που έχει ολοκληρωθεί, στη συγκεκριμένη παράμετρο στέλνεται το «TransactionID» της ολοκλήρωσης της προέγκρισης (και όχι της προέγκρισης).</p>	
EntryType	<p>Ο τρόπος που διαβάστηκαν τα στοιχεία της κάρτας. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ KeyEntry: Τα στοιχεία της κάρτας ηλεκτρολογήθηκαν από τον καρτούχο ▪ CardOnFile: Τα στοιχεία της κάρτας υπήρχαν αποθηκευμένα και δε χρειάστηκε να γίνει η εισαγωγή τους από τον καρτούχο. <p>Αν δε σταλθεί τιμή, default τιμή θεωρείται το KeyEntry.</p>	String
CurrencyCode	<p>Ο κωδικός νομίσματος που θα γίνει η χρέωση. Είναι 978 για χρέωση σε ευρώ.</p> <p> Προσοχή!</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για κάθε διαφορετικό νόμισμα θα χορηγείται από την Πειραιώς διαφορετικό MerchantID και PosID. ▪ Εάν χρησιμοποιείται η διαδικασία ταυτοποίησης κατόχου κάρτας («3D Secure»), η τιμή της παραμέτρου «CurrencyCode» σε συναλλαγές αγοράς/προέγκρισης, πρέπει να είναι ίδια με την τιμή της αντίστοιχης παραμέτρου (Currency) κατά την κλήση του Wrapper3DSecure service. <p> Σημείωση: Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 2.</p>	Integer
Amount	<p>Το ποσό της συναλλαγής με 2 δεκαδικά ψηφία. Ισχύουν τα εξής για τους διάφορους τύπους συναλλαγών:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ολοκλήρωση προέγκρισης (RequestType = «SETTLE»): Το ποσό μπορεί να είναι μικρότερο ή ίσο με το αρχικό ποσό της συναλλαγής. ▪ Ακύρωση προέγκρισης (RequestType = «VOIDREQUEST»): 	Decimal με 2 δεκαδικά ψηφία

	<p>Το ποσό πρέπει να είναι ίσο με το αρχικό ποσό της συναλλαγής.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ακύρωση / αντιλογισμός αγοράς (RequestType = «REFUND»): Το ποσό μπορεί να είναι μικρότερο ή ίσο με το αρχικό ποσό της συναλλαγής. <p> Προσοχή!</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εάν χρησιμοποιείται η διαδικασία ταυτοποίησης κατόχου κάρτας («3D Secure»), η τιμή της παραμέτρου «Amount» σε συναλλαγές αγοράς/προέγκρισης, πρέπει να είναι αντιστοιχεί στο ίδιο ποσό που εκφράζεται μέσω των παραμέτρων PurchAmount και Exponent κατά την κλήση του Wrapper3DSecure service. ▪ Στη <u>μερική επιστροφή σε συναλλαγή με δόσεις</u>, το ποσό επιστρέφεται εφάπαξ. 	
Installments	<p>Το πλήθος δόσεων της συναλλαγής.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για να υποστηριχθούν δόσεις, θα πρέπει η επιχείρηση να το δηλώσει στην Euronet Merchant Services. ▪ Για συναλλαγή χωρίς δόσεις, πρέπει να στέλνεται η τιμή 0, 1 ή NULL. <p> Σημείωση: Η Euronet Merchant Services παρέχει το «BIN Web Service» μέσω του οποίου μπορεί να ελεγχθεί αν μία κάρτα υποστηρίζει δόσεις ή όχι χωρίς να πραγματοποιηθεί συναλλαγή. Σε περίπτωση ενδιαφέροντος, θα πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του.</p>	Integer
ExpirePreauth	<p>Αφορά μόνο συναλλαγές προέγκρισης (RequestType = «AUTHORIZE»). Είναι το πλήθος ημερών εντός του οποίου η προέγκριση μπορεί να ολοκληρωθεί. <u>Μέγιστη τιμή: 30 ημέρες</u></p>	Short Integer
TipAmount	<p>Για μελλοντική χρήση. Να στέλνεται NULL ή μηδέν.</p>	Decimal με 2 δεκαδικά ψηφία
Bnpl	<p>Για μελλοντική χρήση. Να στέλνεται NULL.</p>	Unsigned Byte
SessionKey	<p>Για μελλοντική χρήση. Να στέλνεται NULL.</p>	String

		(έως 50 χαρακτήρες)
CardType	<p>Ο τύπος κάρτας.</p> <p>Υπάρχουν δύο δυνατότητες:</p> <p>1) Να μη ζητείται από το χρήστη να εισάγει τον τύπο της κάρτας του. Στην περίπτωση αυτή, η παράμετρος «CardType» πρέπει να στέλνεται με τιμή «UNKNOWN» και το epay eCommerce θα αποφασίσει για τον τύπο κάρτας που αφορά η συναλλαγή.</p> <p>2) Να ζητείται από το χρήστη να εισάγει τον τύπο της κάρτας του. Στην περίπτωση αυτή, οι πιθανές τιμές της παραμέτρου «CardType» είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA: VISA κάρτα ▪ MasterCard: MasterCard κάρτα ▪ Maestro: Maestro κάρτα. Οι Maestro μπορούν να χρησιμοποιηθούν <u>μόνο αν εφαρμόζεται η 3D Secure διαδικασία</u>. ▪ DinersClub: DinersClub ή Discover κάρτα ▪ AMEX: American Express κάρτα <p> Σημείωση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για να υποστηριχθούν Diners/Discover ή American Express κάρτες, θα πρέπει η επιχείρηση να επικοινωνήσει με την Euronet Merchant Services για να ενημερωθεί για την απαραίτητη εμπορική διαδικασία. ▪ Συναλλαγές με Diners/Discover ή American Express κάρτα, στέλνονται με <u>διαφορετικό MerchantID και PosID</u> σε σχέση με τις Visa / Mastercard / Maestro συναλλαγές και <u>με τιμή «null» στο «AuthInfo» element</u> (περιέχονται οι παράμετροι Canv, Eci, Xid, κλπ – βλ. παρακάτω) 	String (έως 20 χαρακτήρες)
CardNumber	Ο αριθμός κάρτας της συναλλαγής. Το μέγιστο πλήθος ψηφίων της κάρτας είναι 19.	String (έως 19 αριθμητικά ψηφία)
ExpirationMonth	Ο μήνας λήξης της κάρτας.	Short integer
ExpirationYear	Το έτος λήξης της κάρτας.	Short integer

Cvv2	<p>Ο κωδικός επαλήθευσης της κάρτας (CVV2 ή CVC) που συνήθως αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας.</p> <p> Σημείωση: Για συναλλαγές από site, στο πεδίο του cvv2 θα πρέπει να μην είναι εμφανείς οι χαρακτήρες κατά την πληκτρολόγησή τους από το χρήστη (π.χ. να εμφανίζονται αστεράκια στη θέση τους).</p>	String (έως 4 αριθμητικά ψηφία)
CardHolderName	<p>Το ονοματεπώνυμο του κατόχου της κάρτας όπως αναγράφεται επάνω στην κάρτα.</p> <p> Προσοχή! Το ονοματεπώνυμο πρέπει να στέλνεται με κεφαλαίους λατινικούς χαρακτήρες.</p>	String (έως 100 χαρακτήρες)
Aid	Δε χρησιμοποιείται, να αποστέλλεται NULL.	String (έως 50 χαρακτήρες)
Emv	Δε χρησιμοποιείται, να αποστέλλεται NULL.	String (έως 512 χαρακτήρες)
PinBlock	Δε χρησιμοποιείται, να αποστέλλεται NULL.	String (έως 50 χαρακτήρες)
Track1	Δε χρησιμοποιείται, να αποστέλλεται NULL.	String (έως 100 χαρακτήρες)
Track2	Δε χρησιμοποιείται, να αποστέλλεται NULL.	String (37 χαρακτήρες)
Cavv	Αφορά μόνο on-line συναλλαγές μέσω site με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα. Περιέχει την τιμή της παραμέτρου « Cavv » που επιστράφηκε στη 3D Secure διαδικασία (βλ. ενότητα 4).	String (έως 48 χαρακτήρες)
Eci	Αφορά μόνο on-line συναλλαγές μέσω site με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα. Περιέχει την τιμή της παραμέτρου « Eci » που επιστράφηκε στη 3D Secure διαδικασία (βλ. ενότητα 4).	String (2 αριθμητικά ψηφία)
Xid	Αφορά μόνο on-line συναλλαγές μέσω site με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα. Περιέχει την τιμή του πεδίου « Xid » που επιστράφηκε στη 3D Secure διαδικασία (βλ. ενότητα 4).	String (έως 40 χαρακτήρες)
Enrolled	Δε χρειάζεται να αποσταλεί τιμή	String

PAResStatus	Δε χρειάζεται να αποσταλεί τιμή	String
SignatureVerification	Δε χρειάζεται να αποσταλεί τιμή	String
Protocol	Αφορά μόνο on-line συναλλαγές μέσω site με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα και εκφράζει την έκδοση του πρωτοκόλλου 3D Secure με το οποίο πραγματοποιήθηκε η διαδικασία ταυτοποίησης. Περιέχει την τιμή του πεδίου « Protocol » που επιστράφηκε στη 3D Secure διαδικασία (βλ. ενότητα 4). Πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> 1 (για 3D Secure version 1) 2 (για 3D Secure version 2 ή EMV 3D Secure) 	String
DsTransID	Αφορά μόνο on-line συναλλαγές μέσω site με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα. Περιέχει την τιμή της παραμέτρου « DsTransID » που επιστράφηκε στη 3D Secure διαδικασία (βλ. ενότητα 4).	String
RecurringInd	Χρησιμοποιείται αν η συναλλαγή αφορά επαναλαμβανόμενη πληρωμή, δηλαδή όταν υπάρχει συμφωνία μεταξύ καρτούχου και επιχείρησης για επαναλαμβανόμενες χρεώσεις (π.χ. πάγια εντολή). Πιθανές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> R: Όταν πρόκειται για επαναλαμβανόμενη συναλλαγή που πραγματοποιείται με σταθερή συχνότητα C: Όταν πρόκειται για επαναλαμβανόμενη συναλλαγή που δεν πραγματοποιείται με σταθερή συχνότητα. 	String
TraceID	Σε επαναλαμβανόμενες πληρωμές και από τη δεύτερη επανάληψη και έπειτα, περιλαμβάνεται η τιμή του TraceID που αφορά την πρώτη συναλλαγή και είχε επιστραφεί από το epay eCommerce στην επιχείρηση όταν είχε γίνει η κλήση του Transaction Web Service για την πρώτη συναλλαγή.	String
TaxCardNumber	Να μην αποστέλλεται τιμή	String






Σημείωση:

- Με εξαίρεση την παράμετρο «CardHolderName», σε καμία από τις υπόλοιπες παραμέτρους με τύπο String δεν επιτρέπεται η χρήση spaces.
- Συνίσταται η αποστολή των παραμέτρων με τη σειρά που αυτές εμφανίζονται στο WSDL.

Οι παράμετροι που στέλνονται στην απάντηση, είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ RESPONSE		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
RequestType	<p>Ο τύπος της συναλλαγής που στάλθηκε στο request. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ SALE: Αγορά ▪ AUTHORIZE: Προέγκριση ▪ SETTLE: Ολοκλήρωση προέγκρισης ▪ VOIDREQUEST: Ακύρωση προέγκρισης ▪ REFUND: Ακύρωση / αντιστοιχισμός αγοράς ή ολοκληρωμένης προέγκρισης ▪ FOLLOW_UP: Στοιχεία συναλλαγής που έχει ήδη εκτελεστεί με συγκεκριμένη τιμή «MerchantReference» (εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί ακύρωση/αντιστοιχισμός) ▪ ISAVAILABLE: Έλεγχος διαθεσιμότητας epay eCommerce 	String (έως 20 χαρακτήρες)
MerchantID	Κωδικός εμπόρου (merchant id) που στάλθηκε στο request.	Integer
PosID	Αριθμός τερματικού (pos id) που στάλθηκε στο request.	Integer
User	Όνομα χρήστη που στάλθηκε στο request.	String (έως 50 χαρακτήρες)
ChannelType	Τύπος καναλιού του τερματικού που στάλθηκε στο request.	String (έως 11 χαρακτήρες)
ResultCode	<p>Ο κωδικός αποτελέσματος του request ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα στη διεκπεραίωση της συναλλαγής. Συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα και η συναλλαγή εκτελέστηκε. Θα πρέπει στη συνέχεια να ελεγχθεί η παράμετρος «StatusFlag» ώστε να διαπιστωθεί αν η συναλλαγή έχει εγκριθεί. ▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα δεδομένα της συναλλαγής ή κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce, οπότε δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή. Η 	Integer

	<p>παράμετρος «ResultDescription» περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε.</p> <p>Ειδικά για τη συναλλαγή με RequestType= «ISAVAILABLE», ισχύουν τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Το epay eCommerce μπορεί να δεχθεί συναλλαγές. ▪ Τιμή διάφορη του 0: Το epay eCommerce δεν μπορεί να δεχθεί συναλλαγές. <p> Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResultCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1.</p>	
ResultDescription	<p>Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της παραμέτρου «ResultCode».</p> <p> Σημείωση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δε συνιστάται η πληροφορία αυτή να εμφανίζεται στο χρήστη. ▪ Εάν το request απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων (ResultCode = 7001 – βλ. Παράρτημα 1), το «ResultDescription» περιέχει τον κωδικό του κανόνα που ενεργοποιήθηκε. <u>Ο κωδικός «0», αφορά απόρριψη λόγω εμφάνισης της κάρτας σε black list.</u> Αν γίνεται χρήση ειδικών κανόνων για την επιχείρηση, η Πειραιώς θα παρέχει τους κωδικούς των ειδικών κανόνων. 	String (έως 1024 χαρακτήρες)
SupportReferenceID	<p>Reference id του request που έγινε. Έχει διαφορετική τιμή για κάθε request (ακόμη και αν δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή).</p> <p> Σημείωση: Είναι απαραίτητο να αποθηκεύεται η τιμή του ώστε αν χρειαστεί, να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.</p>	Long integer
StatusFlag	<p>Η τιμή της παραμέτρου δηλώνει αν η συναλλαγή εγκρίθηκε. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Success: Η συναλλαγή εγκρίθηκε. ▪ Failure: Η συναλλαγή δεν εγκρίθηκε. 	String (έως 12 χαρακτήρες)
ResponseCode	<p>Σε περίπτωση που έχει διεκπεραιωθεί συναλλαγή, περιέχει τον κωδικό απάντησης.</p>	String (2 χαρακτήρες)

	<p>Οι κωδικοί απάντησης για εγκεκριμένη συναλλαγή είναι οι εξής: 00, 08, 10, 16.</p> <p> Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResponseCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1.</p>	
ResponseDescription	<p>Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της παραμέτρου «ResponseCode».</p> <p> Σημείωση: Δε συνιστάται η πληροφορία αυτή να εμφανίζεται στο χρήστη.</p>	String (έως 120 χαρακτήρες)
TransactionID	<p>Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή, περιέχει ένα μοναδικό αριθμό συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce.</p> <p> Σημείωση: Επειδή η τιμή αυτή χρειάζεται στην παράμετρο «TransactionReferenceID» στις συναλλαγές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ολοκλήρωσης προέγκρισης (RequestType = «SETTLE») ■ ακύρωσης προέγκρισης (RequestType=«VOIDREQUEST») ■ ακύρωσης / αντιλογισμού αγοράς (RequestType=«REFUND»), <p>εάν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν οι παραπάνω συναλλαγές, θα πρέπει να αποθηκεύεται η τιμή της παραμέτρου της αρχικής συναλλαγής (δηλ. το «TransactionID» της προέγκρισης, της ολοκλήρωσης της προέγκρισης ή της αγοράς).</p>	Integer
MerchantReference	Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που στάλθηκε στο request.	String (έως 50 χαρακτήρες)
ApprovalCode	Εάν έχει πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success), περιέχει τον κωδικό έγκρισης της συναλλαγής.	String (έως 6 χαρακτήρες)
PackageNo	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0), περιέχει τον αριθμό πακέτου που ανήκει η συναλλαγή.	Integer
RetrievalRef	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0), περιέχει έναν αριθμό (Retrieval Reference Number) που παράγεται από το acquiring σύστημα.	String (έως 12 χαρακτήρες)
TransactionDateTime	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode = 0), περιέχεται η	DateTime

	ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της συναλλαγής.	
SessionKey	Για μελλοντική χρήση. Αποστέλλεται NULL.	String (έως 50 χαρακτήρες)
TransactionTraceNum	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode = 0), περιέχεται ο αύξων αριθμός της συναλλαγής εντός του πακέτου που ανήκει.	Integer
TraceID	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που παράγεται από τους Οργανισμούς (Visa/Mastercard) και συνιστάται να αποθηκεύεται από το σύστημα της επιχείρησης. <u>Χρησιμότητα σε επαναλαμβανόμενες συναλλαγές:</u> Όταν πρόκειται για την πρώτη συναλλαγή μιας επαναλαμβανόμενης πληρωμής στην οποία έχει προηγηθεί η διαδικασία 3D Secure, θα πρέπει να αποθηκεύεται η τιμή αυτής της παραμέτρου ώστε να περιλαμβάνεται στο request (TraceID) σε κάθε επόμενη επανάληψη (στην οποία δε γίνεται χρήση της 3D Secure διαδικασίας). (Αφορά τα είδη συναλλαγών SALE, AUTHORIZE, FOLLOW_UP)	String (έως 50 χαρακτήρες)
Token	Η tokenized κάρτα της συναλλαγής (της μορφής 888888*****) (Αφορά τα είδη συναλλαγών SALE, AUTHORIZE, FOLLOW_UP)	String
Masked Card	Ο αριθμός της κάρτας που αντιστοιχεί το token σε masked μορφή, π.χ. 411111*****1111 (δηλαδή περιλαμβάνονται μόνο τα 6 πρώτα και τα 4 τελευταία ψηφία και τα υπόλοιπα αντικαθίστανται με αστεράκια). Τα masked στοιχεία κάρτας επιστρέφονται όταν η συναλλαγή είναι επιτυχημένη (Αφορά τα είδη συναλλαγών SALE, AUTHORIZE, FOLLOW_UP)	String
Card Expiration Date	Η ημερομηνία λήξης της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή σε μορφή «MM-YYYY», π.χ. 10-2025. (Αφορά τα είδη συναλλαγών SALE, AUTHORIZE, FOLLOW_UP)	String



Σημείωση:

- Είναι υποχρεωτικό να αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης και να είναι διαθέσιμες στους υπεύθυνους της επιχείρησης οι τιμές των παραμέτρων «**SupportReferenceID**» και «**MerchantReference**» όλων των συναλλαγών.
- Συνιστάται να γίνεται αποθήκευση και της παραμέτρου «**TraceID**» που επιστρέφεται στο response. Προς το παρόν, η τιμή αυτή είναι χρήσιμη σε επιχειρήσεις που υποστηρίζουν επαναλαμβανόμενες συναλλαγές.
- Εάν χρησιμοποιούνται κάποιες από τις συναλλαγές ολοκλήρωσης προέγκρισης, ακύρωσης προέγκρισης και/ή ακύρωσης-αντιλογισμού αγοράς, πρέπει να αποθηκεύεται και το «**TransactionID**».
- Από τις υπόλοιπες παραμέτρους, συνιστάται επιπλέον να αποθηκεύονται οι τιμές των παραμέτρων «**ResultCode**», «**ResultDescription**», «**StatusFlag**», «**ResponseCode**», «**ResponseDescription**», «**ApprovalCode**», «**PackageNo**».
- Τα μηνύματα απόρριψης συναλλαγής ή τεχνικού λάθους («**ResultDescription**» και «**ResponseDescription**») δε θα πρέπει να εμφανίζονται αυτούσια στη σελίδα του χρήστη.

Στον πίνακα που ακολουθεί, εμφανίζονται οι παράμετροι του «Transaction Web Service» που πρέπει να χρησιμοποιηθούν στο request κάθε είδους συναλλαγής. Στις συναλλαγές αγοράς («SALE») και προέγκρισης («AUTHORIZE»), οι παράμετροι που χρησιμοποιούνται εξαρτώνται από την τιμή του «ChannelType» («3DSecure», «eCommerce», «MOTO») η οποία δίνεται από την Euronet Merchant Services.

REQUEST PARAMETERS	SALE (ΑΓΟΡΑ)		AUTHORIZE (ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ)		SETTLE (ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ)	VOIDREQUEST (ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ)	REFUND (ΑΚΥΡΩΣΗ/ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΓΟΡΑΣ)	FOLLOW_UP (FOLLOW UP ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ)	ISAVAILABLE (ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ epay eCommerce)
	3DSecure	MOTO ή eCommerce	3DSecure	MOTO ή eCommerce	Για όλες τις τιμές του ChannelType	Για όλες τις τιμές του ChannelType	Για όλες τις τιμές του ChannelType	Για όλες τις τιμές του ChannelType	Για όλες τις τιμές του ChannelType
AcquirerID	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MerchantID	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PosID	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Password	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ChannelType	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RequestType	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RequestMethod	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MerchantReference	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗
TransactionReferenceID	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗
EntryType	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
CurrencyCode	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Amount	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Installments	(1)	(1)	(1)	(1)	✗	✗	✗	✗	✗
ExpirePreauth	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
TipAmount	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Bnpl	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
SessionKey	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
CardType	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
CardNumber	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
ExpirationMonth	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
ExpirationYear	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Cvv2	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
CardHolderName	(2)	(2)	(2)	(2)	✗	✗	✗	✗	✗
Aid	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Emv	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
PinBlock	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Track1	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Track2	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Cavv	(3)	✗	(3)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Eci	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Xid	(3)	✗	(3)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Enrolled	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
PAResStatus	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
SignatureVerification	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Protocol	(3)	✗	(3)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
DsTransID	(3)	✗	(3)	✗	✗	✗	✗	✗	✗
RecurringInd	(4)	(4)	(4)	(4)	✗	✗	✗	✗	✗
TraceID	(5)	(5)	(5)	(5)	✗	✗	✗	✗	✗

TaxCardNumber	(6)	(6)	(6)	(6)	×	×	×	×	×
---------------	-----	-----	-----	-----	---	---	---	---	---

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΩΝ	
Σύμβολο	Επεξήγηση
✓	Πρέπει να στέλνεται τιμή
×	Δεν πρέπει να στέλνεται τιμή
(1)	Στέλνεται τιμή αν πρόκειται για συναλλαγή με δόσεις
(2)	Προαιρετική πληροφορία
(3)	Η αποστολή τιμής εξαρτάται από το αποτέλεσμα της διαδικασίας ταυτοποίησης του κατόχου κάρτας («3D Secure» διαδικασία) – βλ. ενότητα 4.
(4)	Στέλνεται τιμή αν πρόκειται για recurring συναλλαγή.
(5)	Στέλνεται τιμή από τη δεύτερη επανάληψη και έπειτα μιας recurring συναλλαγής.
(6)	Στέλνεται τιμή αν ο κάτοχος της κάρτας εισάγει αριθμό κάρτας αποδείξεων.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, εμφανίζεται η σειρά με την οποία οι διάφοροι τύποι συναλλαγών μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Συγκεκριμένα, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα, ισχύουν τα εξής:

- Μία προέγκριση (RequestType=«AUTHORIZE»), μπορεί είτε να ολοκληρωθεί (RequestType=«SETTLE») με ποσό μικρότερο ή ίσο με της προέγκρισης, είτε να ακυρωθεί (RequestType=«VOIDREQUEST») με ποσό ακριβώς ίσο με το ποσό της προέγκρισης.
- Μία προέγκριση που έχει ολοκληρωθεί (RequestType=«SETTLE»), μπορεί να ακυρωθεί/αντιλογιστεί (RequestType=«REFUND») με ποσό μικρότερο ή ίσο από αυτό της ολοκληρωμένης προέγκρισης. **Προσοχή!** Στη μερική επιστροφή σε συναλλαγή με δόσεις, το ποσό επιστρέφεται εφάπαξ.
- Μία συναλλαγή αγοράς, μπορεί να ακυρωθεί/αντιλογιστεί (RequestType=«REFUND») με ποσό μικρότερο ή ίσο από αυτό της αγοράς. **Προσοχή!** Στη μερική επιστροφή σε συναλλαγή με δόσεις, το ποσό επιστρέφεται εφάπαξ.
- Η συναλλαγή με RequestType=«FOLLOW_UP» μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή και επιστρέφει τα στοιχεία ενός request που έχει ήδη σταλεί εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί ακύρωση/αντιλογισμός.

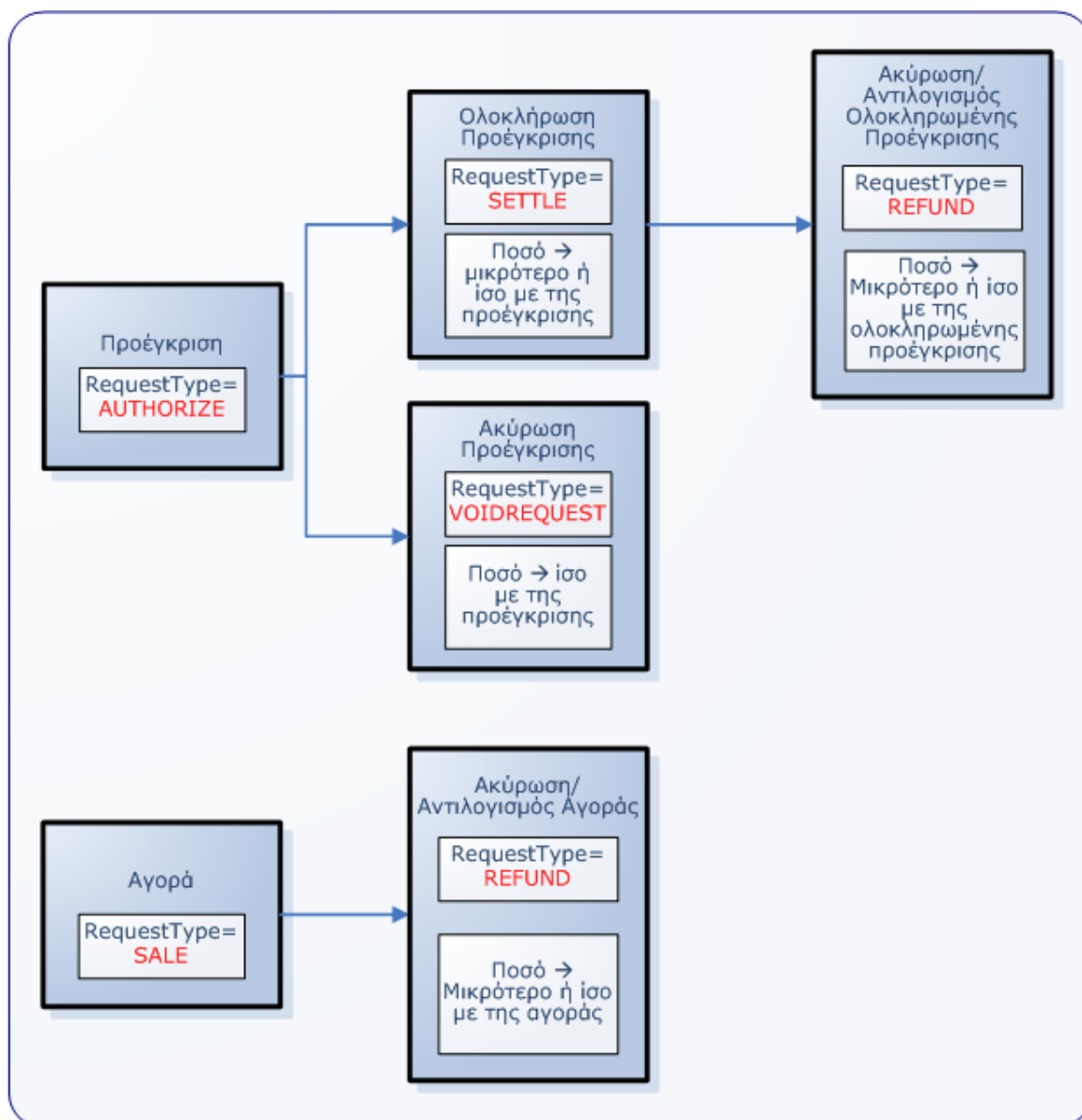


Σημείωση:

Στις παρακάτω συναλλαγές, χρειάζεται να συμπληρωθεί τιμή στην παράμετρο «**TransactionReferenceID**»:

- ολοκλήρωσης προέγκρισης (RequestType = «SETTLE»)
- ακύρωσης προέγκρισης (RequestType = «VOIDREQUEST»)
- ακύρωσης / αντιλογισμού αγοράς ή ολοκληρωμένης προέγκρισης (RequestType = «REFUND»)

Σε κάθε περίπτωση αποστέλλεται το transaction id (παράμετρος «TransactionID» της απάντησης) της συναλλαγής που προηγήθηκε. Για παράδειγμα, στην ολοκλήρωση προέγκρισης, χρησιμοποιείται το «TransactionID» της αρχικής προέγκρισης, ενώ στην ακύρωση/αντιλογισμό ολοκληρωμένης προέγκρισης, χρησιμοποιείται το «TransactionID» της ολοκλήρωσης της προέγκρισης.



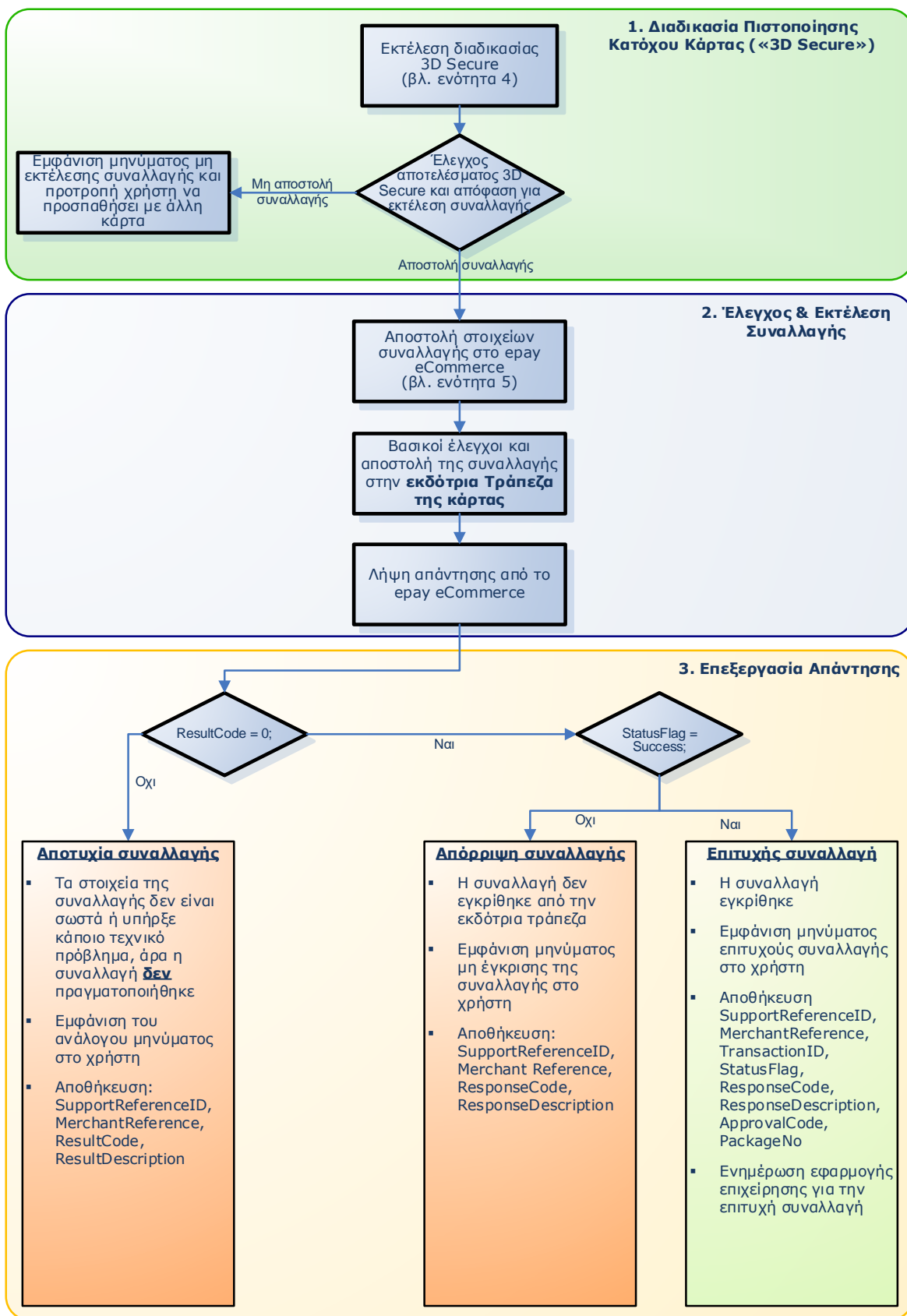
Διάγραμμα 2: Σειρά εκτέλεσης συναλλαγών



6. Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης

Μετά την ανάλυση όλων των επιμέρους τμημάτων της διαδικασίας που πρέπει να υλοποιηθεί (διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας και αποστολή συναλλαγής στο epay eCommerce), απεικονίζεται σε μορφή διαγράμματος η ροή των ενεργειών που συνολικά πρέπει να πραγματοποιηθούν από την εφαρμογή της επιχείρησης σε συνεργασία με το epay eCommerce, ώστε να εκτελεστεί μία συναλλαγή.

Είναι σημαντικό να χρησιμοποιηθεί ο προτεινόμενος αλγόριθμος ώστε να ληφθούν υπόψη όλες οι περιπτώσεις και να μην υπάρξουν προβλήματα κατά την παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής.



Διάγραμμα 3: **Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης**

Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, η συνολική διαδικασία αποτελείται από τις παρακάτω 3 φάσεις:

1. Διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης Κατόχου Κάρτας («3D Secure»)

Για συναλλαγές αγοράς ή προέγκρισης που πραγματοποιούνται μέσω site (on-line συναλλαγές) με κάρτα Visa, Mastercard ή Maestro, εκτελείται η διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας (βλ. ενότητα 4). Ανάλογα με το αποτέλεσμα της διαδικασίας ταυτοποίησης, η εφαρμογή της επιχείρησης αποφασίζει αν θα στείλει τη συναλλαγή ή όχι στο epay eCommerce.



Προσοχή!

Η διαδικασία ταυτοποίησης χρησιμοποιείται μόνο για on-line συναλλαγές **αγοράς** ή **προέγκρισης** με Visa, Mastercard ή Maestro κάρτα.

2. Έλεγχος & Εκτέλεση Συναλλαγής

Το σύστημα της επιχείρησης χρησιμοποιεί το «Transaction Web Service» για να στείλει τα στοιχεία της συναλλαγής στο epay eCommerce (βλ. ενότητα 5). Το epay eCommerce πραγματοποιεί βασικούς ελέγχους στα στοιχεία που στάλθηκαν και εφόσον είναι σωστά, αποστέλλονται τα στοιχεία της συναλλαγής στην εκδότρια Τράπεζα της κάρτας. Στη συνέχεια, αποστέλλεται η απάντηση στο σύστημα της επιχείρησης.

3. Επεξεργασία Απάντησης

Το σύστημα της επιχείρησης πρέπει να ελέγξει τις παραμέτρους της απάντησης, ώστε να διαπιστώσει αν η συναλλαγή ήταν επιτυχής ή όχι. Συγκεκριμένα:

- **Av ResultCode ≠ «0»**, σημαίνει ότι είτε υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα στοιχεία της συναλλαγής, είτε προέκυψε κάποιου άλλου είδους **τεχνικό πρόβλημα**, άρα η συναλλαγή δεν πραγματοποιήθηκε. Περιγραφή του προβλήματος υπάρχει στην παράμετρο «ResultDescription» (η οποία δεν πρέπει να παρουσιαστεί στη σελίδα του χρήστη). Εάν κρίνεται αναγκαίο, αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης στοιχεία που αφορούν το τεχνικό πρόβλημα (SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription).
- **Av ResultCode = «0»:**
 - **Av StatusFlag ≠ «Success»**, σημαίνει ότι πραγματοποιήθηκε συναλλαγή η οποία όμως **δεν εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα** της κάρτας. Εάν κρίνεται αναγκαίο, αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης στοιχεία που αφορούν την ανεπιτυχή συναλλαγή (SupportReferenceID, MerchantReference, ResponseCode, ResponseDescription).

- Αν StatusFlag = «Success», σημαίνει ότι **η συναλλαγή ήταν επιτυχής**, οπότε θα πρέπει να αποθηκευτούν πληροφορίες που αφορούν τη συναλλαγή, όπως SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo και να ενημερωθεί το σύστημα της επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή.

**Προσοχή!**

Η τιμή του «SupportReferenceID» θα πρέπει πάντα να αποθηκεύεται για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς κατά την επικοινωνία της επιχείρησης με την Euronet Merchant Services.

**Σημείωση:**

- Προτείνεται ο Κωδικός Έγκρισης («ApprovalCode») της συναλλαγής να εμφανίζεται ή και να αποστέλλεται σε τυχόν email επιβεβαίωσης της συναλλαγής από την επιχείρηση προς το χρήστη.
- Συνιστάται τα μηνύματα απόρριψης συναλλαγής ή τεχνικού λάθους (ResultDescription, ResponseDescription) να μην εμφανίζονται αυτούσια στη σελίδα του χρήστη.



7. Transaction Web Service Test Cases

Παρακάτω έχουν καταγραφεί τα test cases που μπορούν να εκτελεστούν στο test περιβάλλον της υπηρεσίας epay eCommerce (κλήση του Transaction Web Service). Είναι υποχρεωτικό να γίνουν δοκιμαστικές συναλλαγές για όλα τα test cases που έχουν την ένδειξη «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ». Από τα προαιρετικά μπορούν να εκτελεστούν όσα κρίνεται κατά περίπτωση ότι έχουν εφαρμογή στο σύστημα που υλοποιείται.

Σε συστήματα on-line συναλλαγών, πρέπει κάθε φορά να προηγείται η διαδικασία 3D Secure χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα cases της ενότητας 4.

Γενικότερα, τα παρακάτω τεστ είναι τα πιο συνηθισμένα σενάρια που παρουσιάζονται σε συστήματα παραγωγής.

Μία συνοπτική λίστα των test cases είναι η παρακάτω:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
Test case 1	APPROVED TRANSACTION (VISA)	NAI
Test case 2	DECLINED TRANSACTION	NAI
Test case 3	RECHARGE ATTEMPT	NAI
Test case 4	COMMUNICATION ERROR	NAI
Test case 5	INVALID CARD NUMBER	NAI
Test case 6	UNDER-PROCESS TRANSACTION WAS RE-SENT	NAI
Test case 7	BATCH IS CLOSING	NAI
Test case 8	GENERAL ERROR	NAI
Test case 9	APPROVED TRANSACTION WITH INSTALLMENTS	OXI
Test case 10	APPROVED TRANSACTION (MASTERCARD)	OXI
Test case 11	APPROVED TRANSACTION (DINERS)	OXI
Test case 12	APPROVED TRANSACTION (DISCOVER)	OXI
Test case 13	APPROVED TRANSACTION (AMERICAN EXPRESS)	OXI
Test case 14	APPROVED TRANSACTION (GBP)	OXI
Test case 15	APPROVED TRANSACTION (USD)	OXI

Σε όλα τα test cases ισχύουν τα παρακάτω:

- Οι τιμές των παραμέτρων «AcquirerID», «MerchantID», «PosID», «User», «Password» παρέχονται από την Euronet Merchant Services.
- Η παράμετρος «RequestType» συμπληρώνεται ανάλογα με το είδος της συναλλαγής (βλ. ενότητα 5) .
- Η παράμετρος «Amount» μπορεί να περιέχει οποιαδήποτε έγκυρη τιμή (βλ. ενότητα 5).
- Οι τιμές των παραμέτρων «Installments», «CurrencyCode», «ExpirePreauth», «CardType», «CardNumber», «ExpirationMonth», «ExpirationYear», «CVV2» συμπληρώνονται με τις τιμές που αναφέρονται στα test cases.

**Σημείωση:**

- Υπενθυμίζεται ότι η προέγκριση είναι συναλλαγή με την οποία πραγματοποιείται απλά μία δέσμευση ποσού και θα πρέπει να γίνει ολοκλήρωση της προέγκρισης από την επιχείρηση (είτε μέσω του epay eCommerce AdminTool, είτε μέσω κλήσης του Transaction Web Service) εντός των ημερών που έχουν οριστεί μέσω της παραμέτρου «ExpirePreauth», ώστε να γίνει εκκαθάριση της συναλλαγής.
- Στις δοκιμαστικές συναλλαγές των προεγκρίσεων, η παράμετρος «ExpirePreauth» πρέπει να έχει τιμή ακριβώς 30, αλλά στο live περιβάλλον μπορεί να έχει τιμή μεταξύ 2 και 30 (αν χρησιμοποιούνται προεγκρίσεις).



Test Case 1: APPROVED TRANSACTION (VISA)

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Visa



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	01
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 2: DECLINED TRANSACTION

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Απόρριψη συναλλαγής



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Failure



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	02
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	12



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος απόρριψης συναλλαγής από την εκδότρια Τράπεζα στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResponseCode, ResponseDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την απόρριψη της συναλλαγής



Test Case 3: RECHARGE ATTEMPT

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Απόπειρα διπλοχρέωσης συναλλαγής (στάλθηκε request με τιμή στο «MerchantReference» που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε εγκεκριμένη συναλλαγή)



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν StatusFlag = Failure & ResultCode=1048



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	03
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
StatusFlag	Failure
ResultCode	1048



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResponseDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την προσπάθεια διπλοχρέωσης (αν κρίνεται αναγκαίο ώστε να ελεγχθεί πιο αναλυτικά)



Test Case 4: COMMUNICATION ERROR

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής λόγω (τεχνικού) προβλήματος επικοινωνίας με το σύστημα επεξεργασίας των συναλλαγών



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode = 50x (δηλ 500, 501 κλπ)



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	04
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	500
ResponseCode	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής



Test Case 5: INVALID CARD NUMBER

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής λόγω εισαγωγής λανθασμένων στοιχείων κάρτας ή κάρτας που δεν υποστηρίζεται από το σύστημα



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode = 981



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	490845555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	05
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	981
ResponseCode	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει ξανά και να ελέγξει τα στοιχεία της κάρτας του ή να εισάγει άλλη κάρτα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής



Test Case 6: UNDER-PROCESS TRANSACTION WAS RE-SENT

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Προσπάθεια αποστολής συναλλαγής με «MerchantReference» ίδιο με αυτό συναλλαγής που το epay eCommerce ήδη επεξεργάζεται (μπορεί να μην έχει ληφθεί απάντηση από την εκδότρια Τράπεζα ή να έχει παρουσιαστεί πρόβλημα στο σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών με αποτέλεσμα η συναλλαγή να έχει «κολλήσει»)



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode = 1045



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	06
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1045
ResponseCode	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής και προτροπή επιχείρησης να διερευνήσει το status της συναλλαγής μέσω του epay eCommerce AdminTool



Σημείωση:

Η προτροπή του χρήστη να προσπαθήσει ξανά συνιστάται, διότι εάν τελικά εκτελεστεί επιτυχώς η αρχική συναλλαγή, τότε με επόμενη προσπάθεια, θα αναπαραχθεί η περίπτωση του Test case 3.



Test Case 7: BATCH IS CLOSING

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Μη πραγματοποίηση συναλλαγής λόγω της διαδικασίας εκκαθάρισης των συναλλαγών του τρέχοντος πακέτου (κλείσιμο πακέτου) που πραγματοποιείται εκείνη τη στιγμή



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode = 1072



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	07
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1072
ResponseCode	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής (εάν κρίνεται αναγκαίο)



Test Case 8: GENERAL ERROR

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Μη πραγματοποίηση συναλλαγής λόγω προσωρινού τεχνικού προβλήματος



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode = 1



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	08
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1
ResponseCode	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής λόγω προσωρινού τεχνικού προβλήματος στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής (εάν κρίνεται αναγκαίο)



Test Case 9: APPROVED TRANSACTION WITH INSTALLMENTS

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής με δόσεις



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	3
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	4908455555555557
CardNumber για προέγκριση	4020680000000098
ExpirationMonth	09
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123
Amount	Μεγαλύτερο από 90



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη σε «x» δόσεις (όπου «x» το πλήθος των δόσεων που στάλθηκαν)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 10: APPROVED TRANSACTION (MASTERCARD)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Mastercard



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	MasterCard ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά και προέγκριση	5194993333333335
ExpirationMonth για αγορά	01
ExpirationMonth για προέγκριση	02
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 11: APPROVED TRANSACTION (DINERS)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Diners



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	DinersClub ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	36131111111119
CardNumber για προέγκριση	36131100000000
ExpirationMonth	01
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Σημείωση:

Συναλλαγές με Diners/Discover κάρτα στέλνονται με τιμή «null» στο «AuthInfo» element (περιέχονται οι παράμετροι Eci, Xid, Enrolled, PResStatus, SignatureVerification – βλ. ενότητα 5).



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 12: APPROVED TRANSACTION (DISCOVER)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Discover



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	DinersClub ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	6011111111111117
CardNumber για προέγκριση	6011000000000004
ExpirationMonth	01
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Σημείωση:

Συναλλαγές με Diners/Discover κάρτα στέλνονται με τιμή «null» στο «AuthInfo» element (περιέχονται οι παράμετροι Eci, Xid, Enrolled, PResStatus, SignatureVerification – βλ. ενότητα 5).



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 13: APPROVED TRANSACTION (AMERICAN EXPRESS)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα American Express



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0
CardType	AMEX ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά	375537111111116
CardNumber για προέγκριση	375537000000008
ExpirationMonth	01
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	1234



Σημείωση:

Συναλλαγές με American Express κάρτα στέλνονται με τιμή «null» στο «AuthInfo» element (περιέχονται οι παράμετροι Eci, Xid, Enrolled, PResStatus, SignatureVerification – βλ. ενότητα 5).



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 14: APPROVED TRANSACTION (GBP)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ



Προσοχή!

Για κάθε διαφορετικό νόμισμα απαιτείται διαφορετικό test και live account

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) σε νόμισμα GBP



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	826
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά και προέγκριση	4908456666666663
ExpirationMonth για αγορά	01
ExpirationMonth για προέγκριση	02
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 15: APPROVED TRANSACTION (USD)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ



Προσοχή!

Για κάθε διαφορετικό νόμισμα απαιτείται διαφορετικό test και live account

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) σε νόμισμα USD



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	840
Installments	0
CardType	VISA ή UNKNOWN
CardNumber για αγορά και προέγκριση	4908456666666663
ExpirationMonth για αγορά	03
ExpirationMonth για προέγκριση	04
ExpirationYear	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, TransactionID, StatusFlag, ResponseCode, ResponseDescription, ApprovalCode, PackageNo
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



8. Απαιτήσεις Ασφάλειας

Σχετικά με τις απαιτήσεις ασφάλειας τις οποίες είναι απαραίτητο να πληροί το σύστημα της επιχείρησης, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Σύμφωνα με τις προδιαγραφές των οργανισμών Visa/Mastercard, δεν επιτρέπεται να αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης κανένα από τα στοιχεία των καρτών (δηλαδή αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, cvv2).
- Εάν οι συναλλαγές γίνονται μέσω site, τότε απαιτείται να χρησιμοποιείται SSL encryption με τουλάχιστον 128-bit μέγεθος κλειδιού στη σελίδα που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, ώστε τα στοιχεία της κάρτας να μεταφέρονται με ασφάλεια.



Σημείωση:

Προκειμένου να σταλούν τα στοιχεία του live account, θα πρέπει να έχει γίνει χρήση του SSL στο live site ώστε να ελεγχθεί από την Euronet Merchant Services.

- Η χρήση ssl στη σελίδα εισαγωγής στοιχείων κάρτας στο site της επιχείρησης, πρέπει να είναι εμφανής στο χρήστη μέσω των σχετικών εικονιδίων που χρησιμοποιούνται από τους διάφορους browsers. Για το λόγο αυτό, η σελίδα εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας δεν μπορεί να βρίσκεται μέσα σε κανενός είδους Frame (FrameSet, IFrame) καθώς δεν εμφανίζεται η secure διεύθυνση της συγκεκριμένης σελίδας με τα αντίστοιχα σύμβολα των browser που υποδεικνύουν στο χρήστη την εγκυρότητα και ασφάλειά της. Αντίθετα σε μια τέτοια περίπτωση, εμφανίζεται η διεύθυνση της parent σελίδας του Frame που πιθανόν να μην είναι secure και δίνει εσφαλμένη εντύπωση στον τελικό χρήστη.
- Για συναλλαγές από site, στο πεδίο του cvv2 θα πρέπει να μην είναι εμφανείς οι χαρακτήρες κατά την πληκτρολόγησή τους από το χρήστη (π.χ. να εμφανίζονται αστεράκια στη θέση τους).

9. Χρήση Εικονιδίων

Σε περίπτωση που οι συναλλαγές πραγματοποιούνται από site, είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν – σύμφωνα με τις προδιαγραφές των οργανισμών Visa και Mastercard – τα απαραίτητα εικονίδια.

Όλο το σχετικό υλικό περιλαμβάνεται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://paycenter.piraeusbank.gr/services/Manuals/Icons/Icons.zip>

Συγκεκριμένα:

Εικονίδια υποστηριζόμενων καρτών

Τα εικονίδια των καρτών που υποστηρίζονται περιλαμβάνονται μέσα στο folder (Icons/CardsIcons) και είναι τα εξής:

Visa (<i>Visa.png</i>)
Mastercard (<i>Mastercard.png</i>)
Maestro (<i>Maestro.png</i>)

Εάν επιπλέον υποστηρίζονται και Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, τότε θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τα αντίστοιχα εικονίδια:

Diners (<i>Diners.jpg</i>)
Discover (<i>Discover.jpg</i>)
American Express (<i>Amex.jpg</i>)

Τα παραπάνω εικονίδια θα πρέπει να εμφανίζονται στην αρχική σελίδα του site.

Εικονίδια διαδικασίας 3D Secure

Εφόσον πρόκειται για online συναλλαγές μέσω, θα πρέπει στην αρχική σελίδα του site, στη σελίδα που συμπληρώνονται τα στοιχεία της κάρτας και στη σελίδα που αναφέρεται σε θέματα ασφάλειας (αν υπάρχει τέτοια σελίδα) να εμφανίζονται τα παρακάτω εικονίδια που αφορούν την υποστήριξη της διαδικασίας 3D Secure:

- **Visa Secure υπηρεσία:**
Πρέπει να εμφανίζεται ένα από τα εικονίδια που βρίσκονται στο (Icons/Visa Secure).
- **Mastercard Identity Check:**
Πρέπει να εμφανίζεται ένα από τα εικονίδια που βρίσκονται στο (Icons/Mastercard Identity Check).

Λογότυπο epay

Προαιρετικά, μπορεί να εμφανίζεται στο site το λογότυπο της epay. Τα σχετικά εικονίδια περιλαμβάνονται στο folder (Icons/epay).

10. Συμβουλές

Παρακάτω περιλαμβάνονται κάποιες παρατηρήσεις – συμβουλές οι οποίες πρέπει να ληφθούν υπόψη:




- 💡 Μία προέγκριση μπορεί να ολοκληρωθεί από την επιχείρηση (είτε μέσω του epay eCommerce AdminTool είτε μέσω κλήσης του Transaction Web Service) εντός του πλήθους ημερών που ορίζονται από την παράμετρο «ExpirePreauth» (**μέγιστη τιμή 30 ημέρες**). Μετά το διάστημα αυτό, η προέγκριση λήγει και δεν είναι δυνατό να ολοκληρωθεί.
- 💡 Είναι δυνατό να γίνει επιστροφή χρημάτων μέσω της εφαρμογής AdminTool που παρέχεται στην επιχείρηση ή μέσω κλήσης του Transaction Web Service.
- 💡 Σύμφωνα με τις προδιαγραφές των οργανισμών Visa/Mastercard, δεν επιτρέπεται να αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης κανένα από τα στοιχεία των καρτών (δηλαδή αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, cvn2).
- 💡 Η παράμετρος «Password» στο «Transaction Web Service» (βλ. ενότητα 5), θα πρέπει να στέλνεται κρυπτογραφημένη με τον MD5 hashing αλγόριθμο.
- 💡 Η παράμετρος «**MerchantReference**» στο «Transaction Web Service» πρέπει να είναι έχει μοναδική/διαφορετική τιμή σε κάθε νέα συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης. Ακόμη και αν η συναλλαγή αποτύχει και γίνει νέα προσπάθεια (δηλαδή νέα συναλλαγή), θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία 3D Secure (εφόσον υποστηρίζεται) και η κλήση στο Transaction Web Service να περιλαμβάνει νέα τιμή «MerchantReference».
- 💡 Είναι σημαντικό η παράμετρος «**MerchantReference**» να περιέχει τιμή που έχει ιδιαίτερο νόημα και είναι γνωστή στην επιχείρηση (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ). Η τιμή αυτή που εκφράζει μοναδικά κάθε επιτυχή συναλλαγή, εμφανίζεται στο διαχειριστικό εργαλείο «AdminTool» που παρέχει η Euronet Merchant Services στις επιχειρήσεις για την παρακολούθηση των συναλλαγών τους, μέσα από το οποίο οι υπεύθυνοι των επιχειρήσεων έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν συναλλαγές με κριτήριο την τιμή του «**MerchantReference**».
- 💡 Για την καλύτερη υποστήριξη των επιχειρήσεων από την Euronet Merchant Services, θα πρέπει η παράμετρος «**SupportReferenceID**» κάθε προσπάθειας να αποθηκεύεται και να είναι διαθέσιμη στους υπεύθυνους της επιχείρησης ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services για τυχόν επίλυση προβλημάτων. Η ίδια παράμετρος πρέπει να αποστέλλεται από τους τεχνικούς στην Euronet Merchant Services σε περίπτωση προβλημάτων κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών συναλλαγών.
- 💡 Οι άτοκες δόσεις υποστηρίζονται μόνο σε ορισμένες κάρτες ελληνικών τραπεζών (εξαρτάται από το BIN, δηλαδή τα πρώτα 6 ψηφία του αριθμού της κάρτας). Η Euronet Merchant Services παρέχει το «**BIN Web Service**» μέσω του οποίου μπορεί να ελεγχθεί αν μία κάρτα υποστηρίζει δόσεις ή όχι χωρίς να πραγματοποιηθεί συναλλαγή. Σε περίπτωση ενδιαφέροντος, θα πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του.

- 💡 Σε περίπτωση που διακοπεί η επικοινωνία με το epay eCommerce και δε ληφθεί από το σύστημα της επιχείρησης η απάντηση για μία συναλλαγή, μπορεί να σταλθεί request ακύρωσης της συναλλαγής (RequestType = «REFUND») στέλνοντας τιμή στην παράμετρο «**MerchantReference**» αντί στην παράμετρο «**TransactionReferenceID**». Η λειτουργικότητα αυτή παρέχεται μόνο για ακυρώσεις συναλλαγών (δηλαδή ακυρώσεις συναλλαγών που ανήκουν σε ανοιχτό πακέτο).



11. Implementation Checklist

A/A	TASK
1.	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Υπογραφή σύμβασης συνεργασίας για χρήση της υπηρεσίας «Web Service» μεταξύ της επιχείρησης και της Euronet Merchant Services.
2.	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ Υλοποίηση: <ul style="list-style-type: none">■ Διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας για on-line συναλλαγές με κάρτες Visa, Mastercard και Maestro μέσω site («3D Secure» - βλ. ενότητα 4)■ Λογισμικού κλήσης του «Transaction Web Service»
3.	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ TEST ACCOUNT Αποστολή στην Euronet Merchant Services των απαραίτητων πληροφοριών για τη δημιουργία test account (βλ. ενότητα 3)
4.	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ <ul style="list-style-type: none">■ Αποστολή από την Euronet Merchant Services των στοιχείων του test account:<ul style="list-style-type: none">■ AcquirerID■ MerchantID■ PosID■ User■ Password■ ChannelType■ <u>Μόνο για συστήματα με on-line συναλλαγές από site:</u> Πραγματοποίηση όλων των test cases της διαδικασίας 3D Secure (βλ. σχετικό documentation).■ Πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών με το «Transaction Web Service» (βλ. ενότητα 7).
5.	ΧΡΗΣΗ ΕΙΚΟΝΙΔΙΩΝ <u>Για συστήματα που αποστέλλουν συναλλαγές μέσω site:</u> Ανάρτηση απαραίτητων εικονιδίων στο site της επιχείρησης (βλ. ενότητα 9)

6.	<p> ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ενημέρωση Euronet Merchant Services για την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμαστικών συναλλαγών, τη χρήση των εικονιδίων και του ssl και αποστολή στοιχείων των δοκιμαστικών συναλλαγών για έλεγχο από την Euronet Merchant Services. Συγκεκριμένα, πρέπει να σταλούν: <ul style="list-style-type: none"> ■ Η τιμή «MerchantReference» για κάθε test case της διαδικασίας 3D Secure (βλ. σχετικό documentation). ■ Η τιμή «SupportReferenceID» για κάθε test case κλήσης του Transaction Web Service (βλ. ενότητα 7). ■ Έλεγχος δοκιμαστικών συναλλαγών από την Euronet Merchant Services και ενημέρωση τεχνικού υπεύθυνου για το αποτέλεσμα εντός μίας εβδομάδας. ■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services της IP address του server από τον οποίο θα αποστέλλονται πραγματικές συναλλαγές (σύστημα παραγωγής της επιχείρησης). ■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services ενός email της επιχείρησης για ενημερώσεις που αφορούν το epay eCommerce.
7.	<p> ΛΗΨΗ LIVE ACCOUNT</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Αποστολή από την Euronet Merchant Services των στοιχείων του live account: <ul style="list-style-type: none"> ■ AcquirerID ■ MerchantID ■ PosID ■ User ■ Password ■ ChannelType ■ Αντικατάσταση των στοιχείων του test account με τα στοιχεία του live account. <div data-bbox="368 1411 1364 1592" style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Σημείωση:</p> <p>Το URL του Transaction Web Service είναι το ίδιο τόσο για δοκιμαστικές όσο και για πραγματικές συναλλαγές:</p> <p>https://paycenter.piraeusbank.gr/services/paymentgateway.asmx</p> </div>

➤ Παράρτημα 1


Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιο συχνές τιμές των παραμέτρων «ResultCode» (δηλ. των τεχνικών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν) και «ResponseCode» (δηλ. των πιο συχνών απαντήσεων που στέλνονται από τις εκδότριες τράπεζες).

ΣΥΧΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ResultCode			
ResultCode	ResultDescription	Επεξήγηση	Ενέργεια
1	An error occurred. Please check your data or else contact epay eCommerce administrator	Γενικό μήνυμα λάθους που εμφανίζεται όταν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce.	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα
100	Authentication Error	Έχει σταλθεί λανθασμένη τιμή στην παράμετρο «Username» και/ή «Password».	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να σταλούν σωστές τιμές.
130	Field «x» contains invalid characters	Το πεδίο «x» περιέχει μη αποδεκτούς χαρακτήρες	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται σωστή τιμή στο πεδίο «x».
151	Check that field «x» contains data	Δεν υπάρχει τιμή στο πεδίο «x».	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται τιμή στο πεδίο «x».
215	AMEX cards require 4 digit cvv2	Αφορά συναλλαγή με κάρτα American Express. Το Cvv2 θα έπρεπε να αποτελείται από 4 ψηφία.	Να ξανασταλθεί η συναλλαγή με το σωστό Cvv2.
216	Wrong cvv2	Μη αποδεκτή τιμή στην παράμετρο του cvv2 («Cvv2»), π.χ. χαρακτήρες.	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται αποδεκτή τιμή στο cvv2 (π.χ. να είναι επιτρεπτοί μόνο αριθμητικοί χαρακτήρες) ή ο καρτούχος να επαναλάβει

			τη συναλλαγή αποστέλλοντας το σωστό Cvv2.
50x (π.χ. 500, 501 κλπ)	Communication Error	Πρόβλημα επικοινωνίας με το σύστημα επεξεργασίας των συναλλαγών.	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα
981	Invalid Card number/Exp Month/Exp Year	Εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων κάρτας (π.χ. λάθος αριθμός, λάθος τύπος κάρτας παρελθοντική ημ/νία λήξης) ή κάρτας που δεν υποστηρίζεται από το σύστημα.	Να συμπληρωθούν σωστά τα στοιχεία της κάρτας
1006	Unknown BIN	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Η κάρτα του χρήστη δε συμμετέχει στο πρόγραμμα των άτοκων δόσεων της Euronet Merchant Services.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
1007	Merchant does not support given bin	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Το bin της κάρτας (δηλ. τα πρώτα 6 ψηφία) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συναλλαγή με δόσεις στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
1010	Wrong original transaction	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης (SETTLEMENT), ακύρωσης προέγκρισης (VOIDREQUEST), επιστροφής ποσού (REFUND) ή follow up (FOLLOW_UP). Το request απορρίφθηκε γιατί δεν υπάρχει επιτυχής συναλλαγή για την οποία ζητήθηκε ολοκλήρωση ή ακύρωση της	Να ελεγχθεί η αρχική συναλλαγή και να σταλθεί η σωστή τιμή στο «TransactionReferenceID».

		προέγκρισης ή επιστροφή ή follow up.	
1012	Original transaction already settled, or being settled	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης («SETTLEMENT»). Ζητήθηκε ολοκλήρωση για προέγκριση η οποία έχει ήδη ολοκληρωθεί ή ήδη βρίσκεται υπό επεξεργασία ολοκλήρωση προέγκρισης για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.	Να ελεγχθεί μέσω του AdminTool αν η προέγκριση έχει όντως ολοκληρωθεί.
1014	Refunding amount cannot exceed remaining amount of the original transaction	Αφορά συναλλαγή επιστροφής («REFUND»). Το ποσό επιστροφής υπερβαίνει το ποσό της αρχικής συναλλαγής χρέωσης.	Θα πρέπει να επαναληφθεί η επιστροφή με το σωστό ποσό. Σημείωση: Είναι επιτρεπτό να γίνουν πολλές μερικές επιστροφές αρκεί το άθροισμα των ποσών όλων των επιστροφών να μην υπερβαίνει το ποσό της αρχικής συναλλαγής χρέωσης.
1017	Preorder date has expired	Αφορά συναλλαγή ολοκλήρωσης προέγκρισης («SETTLEMENT»). Η ολοκλήρωση δεν είναι εφικτή γιατί η προέγκριση έχει λήξει.	Θα πρέπει να πραγματοποιηθεί νέα προέγκριση.
1019	Too many installments asked	Το πλήθος δόσεων που χρησιμοποιήθηκε είναι μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπτό για τη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί μικρότερο πλήθος δόσεων

1026	Merchant does not support instalments	Το request περιλαμβάνει δόσεις αλλά δεν υποστηρίζονται στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την Euronet Merchant Services ώστε να ενεργοποιηθούν οι δόσεις.
1034	Terminal does not support given card type	Η συναλλαγή στάλθηκε με μη υποστηριζόμενο τύπο κάρτας.	Να ελεγχθεί αν στάλθηκε ο σωστός τύπος κάρτας και να γίνει επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.
1040, 1041	«Error validating IP address. Contact sysadmin.» (1040), «Invalid IP address.» (1041)	Η συναλλαγή στάλθηκε από IP address διαφορετική από αυτή που έχει δηλωθεί από τον τεχνικό υπεύθυνο.	Να ελεγχθεί η IP address από την οποία στέλλονται τα requests και αν χρειάζεται να αλλάχθεί, να γίνει επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.
1042	Refund maximum allowed period exceeded	Έγινε προσπάθεια για επιστροφή ποσού (REFUND) μετά το επιτρεπτό διάστημα των <u>365 ημερών</u> .	Να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την Euronet Merchant Services
1045	Duplicate transaction references are not allowed	Αφορά συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης. Η συναλλαγή στάλθηκε με τιμή στο «MerchantReference» η οποία χρησιμοποιείται σε άλλη συναλλαγή που τη στιγμή εκείνη βρίσκεται υπό επεξεργασία.	Να γίνει νέα συναλλαγή αργότερα ώστε να έχει ολοκληρωθεί η υπο-επεξεργασία συναλλαγή. Αν η πρώτη συναλλαγή πήρε τελικά έγκριση, θα επιστραφεί το error 1048, διαφορετικά θα γίνει κανονικά η νέα συναλλαγή. Εναλλακτικά, μπορεί να ελεγχθεί μέσω του AdminTool αν τελικά εγκρίθηκε η αρχική, υπο-επεξεργασία συναλλαγή.
1048	Transaction already processed and completed	Έχει ήδη πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή με το συγκεκριμένο «MerchantReference», δηλαδή πρόκειται για προσπάθεια διπλοχρέωσης	Να σταλθεί νέα συναλλαγή με διαφορετικό «MerchantReference».
1072	Pack is still closing	Γίνεται η διαδικασία εκκαθάρισης των συναλλαγών	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να ολοκληρωθεί το κλείσιμο του πακέτου

		του τρέχοντος πακέτου (κλείσιμο πακέτου) κατά τη διάρκεια της οποίας δεν είναι δυνατή η επεξεργασία συναλλαγών.	
1802	Wrong amount value	Μη αποδεκτή τιμή στην παράμετρο του ποσού («Amount»), π.χ. μηδενικό ποσό.	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται αποδεκτή τιμή στο ποσό.
7001	<Κωδικός του anti-fraud κανόνα που ενεργοποιήθηκε>	Η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν. Στην παράμετρο «ResultDescription» επιστρέφεται ο κωδικός του κανόνα που ενεργοποιήθηκε. Ο κωδικός «0», αφορά απόρριψη λόγω εμφάνισης της κάρτας σε black list. Αν γίνεται χρήση ειδικών κανόνων για την επιχείρηση, η Πειραιώς θα παρέχει τους κωδικούς των ειδικών κανόνων.	<p>Προτροπή του χρήστη να δοκιμάσει με άλλο τρόπο πληρωμής ή άλλη κάρτα.</p> <div>  Προσοχή! Ο τελικός χρήστης δε θα πρέπει να ενημερώνεται ότι η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων. </div>

ΣΥΧΝΕΣ TIMEΣ ResponseCode				
ResponseCode	ResponseDescription	Επεξήγηση	Ενέργεια	Έγκριση συναλλαγής
05	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι

12	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
51	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
34 43	Lost card Stolen card,pick-up	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
54	Expired card	Η κάρτα έχει λήξει και δεν έχει ανανεωθεί	Χρήση άλλης κάρτας	Όχι
62	Restricted Card	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
92	Declined	Πρόβλημα επικοινωνίας με τον οργανισμό (Visa, Mastercard κλπ)	Να πραγματοποιηθεί νέα προσπάθεια αργότερα	Όχι
12	Installment amount bellow allowed minimum	Αφορά συναλλαγή με δόσεις και η αξία της κάθε δόσης είναι μικρότερη από την ελάχιστη επιτρεπτή τιμή	Να επαναληφθεί η συναλλαγή με λιγότερες δόσεις	Όχι



Σημείωση:

Είναι δυνατόν να επιστραφούν και άλλες τιμές εκτός από αυτές που αναφέρονται στους παραπάνω πίνακες.



Παράρτημα 2

Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων είναι οι παρακάτω:

Κωδικός Νομίσματος	Νόμισμα
008	ALBANIAN LEK (ALL)
032	ARGENTINA PESO (ARS)
036	AUSTRALIAN DOLLAR (AUD)
124	CANADIAN DOLLAR (CAD)
152	CHILEAN PESO (CLP)
156	CHINESE YUAN (CNY)
170	COLOMBIAN PESO (COP)
191	CROATIAN KUNA (HRK)
203	CZECH KORUNA (CZK)
208	DANISH KRONE (DKK)
344	HONG KONG DOLLAR (HKD)
348	FIORINT (HUF)
356	INDIAN RUPEE (INR)
360	RUPIAH (IDR)
376	ISRAELI NEW SHEQEL (ILS)
392	YEN (JPY)
398	TENGE (KZT)
410	WON (KRW)
414	KUWAITI DINAR (KWD)
440	LITHUANIAN LITAS (LTL)
446	PATACA (MOP)
458	MALAYSIAN RINGGIT (MYR)
484	MEXICAN PESO (MXN)
504	MORROCAN DIRHAM (MAD)
554	NEW ZEALAND DOLLAR (NZD)
578	NORWEGIAN KRONE (NOK)
604	NUEVO SOL (PEN)
608	PHILIPPINE PESO (PHP)
643	RUSSIAN ROUBLE (RUB)
682	SAUDI RIYAL (SAR)
702	SINGAPORE DOLLAR (SGD)
710	RAND (ZAR)

752	SWEDISH KRONA (SEK)
756	SWISS FRANC (CHF)
764	BAHT (THB)
784	UNITED ARAB EMIRATES DIRHAM (AED)
818	EGYPTIAN POUND (EGP)
826	POUND STERLING (GBP)
840	US DOLLAR (USD)
937	BOLIVAR FUERTE (VEF)
941	SERBIAN DINAR (RSD)
946	ROMANIAN LEU (RON)
949	TURKISH LIRA (TRY)
975	BULGARIAN LEV (BGN)
978	EURO (EUR)
980	UKRAINIAN HRYVNIA (UAH)
985	POLISH ZLOTY (PLN)
986	BRAZILIAN REAL (BRL)
933	BELARUSIAN RUBLE (BYN)

3D Secure	Το όνομα του πρωτοκόλλου για τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας (υπηρεσίες «Visa Secure» και «Mastercard Identity check» της Visa και της Mastercard αντίστοιχα).
Acquirer	Οργανισμός που δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να διεκπεραιώνουν συναλλαγές με κάρτες. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, είναι η Euronet Merchant Services.
BIN	Τα πρώτα 6 ψηφία του αριθμού μιας κάρτας που καθορίζουν την εκδότρια Τράπεζα.
Live account	Ο λογαριασμός της επιχείρησης μέσω του οποίου εκτελούνται πραγματικές συναλλαγές. Αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> ▪ AcquirerID ▪ MerchantID ▪ PosID ▪ User ▪ Password ▪ ChannelType
Merchant id	Ο «κωδικός εμπόρου» που αντιστοιχεί στην επιχείρηση.
Pos id	Ο «κωδικός τερματικού» – το σημείο πώλησης – που αντιστοιχεί στην επιχείρηση (P oint O f S ale).
Test account	Δοκιμαστικός λογαριασμός που παρέχεται από την Euronet Merchant Services μέσω του οποίου πραγματοποιούνται δοκιμαστικές συναλλαγές. Αποτελείται από τα ίδια στοιχεία που έχει και το «live account» αλλά έχει διαφορετικές τιμές.
Transaction Web Service	SOAP Web Service της Euronet Merchant Services μέσω του οποίου στέλνονται οι συναλλαγές στο epay eCommerce.
epay eCommerce	Το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών της Euronet Merchant Services.